

## מכרז 1/2021 למתן שירותי בקרה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ומוניות שירות

### מענה לשאלות הבהרה

#### 1. כללי

- 1.1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז.
- 1.2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז והסכם ההתקשרות.
- 1.3. השינויים היחידים במסמכי המכרז הינם כמפורט באופן מפורש במסמך זה בלבד ובכל מסמך רשמי אחר (ככל שפורסם ו/או יפורסם) על ידי המזמין במסגרת ההליך.
- 1.4. יש לצרף את המענה לשאלות הבהרה להצעת המציע, חתום על ידי מורשי החתימה במציע וחותמת, הכל כאמור בסעיף 12.22 למסמכי המכרז.
- 1.5. תשומת לב כי נוסף סעיף ט' לנספח ח' – תכולות העבודה, כדלהלן:  
"למען הסדר הטוב מובהר כי הספק יבנה את תוכנית העבודה ביחס לכל תקופת בקרה כהגדרתה בסעיף 2.27 למסמכי המכרז; בהתאם לכל קבוצת בקרה, היקף הבקרה הנדרש לביצוע והקריטריונים המצויים תחת כל קבוצת בקרה, בהסתמך על נתוני ה-GTFS המכיל את הנתונים באשר לשבוע המייצג את כמות הנסיעות בתחבורה הציבורית הנדרשת לבקרה במכרז זה. תוכנית העבודה תובא לאישור הממונה מראש ובכתב, בתוך חודש ימים טרם תקופת הבקרה, כהגדרתה בסעיף 2.27 לעיל, ורק לאחר קבלת האישור מאת הממונה (ובכפוף לביצוע כל שינוי שנדרש ע"י הממונה) ניתן יהיה לבצעה."  
1.6. תשומת לב לעדכון הנספחים הבאים במכרז (נוסח מעודכן מצורף לקובץ זה):
  - 1.6.1. נספח א – דוגמת חוזה התקשרות לזוכה – מעודכן.
- 1.7. המועדים שנקבעו במכרז יהיו כדלהלן:

מועד אחרון להגשת הצעות	4.10.21 בשעה 12:00
------------------------	--------------------

יובהר ויודגש כי אין שינוי בתוקף ערבות המכרז.

2. מענה לשאלות ההבהרה וההשגות שהתקבלו ביחס למכרז:

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
(1)	א	1	מבוקש להוסיף בסיפא כי הודעת המשרד תנתן בכתב ולכל הפחות 90 ימים מראש זאת על מנת לאפשר למפעיל הזוכה לפעול לסיום העסקת עובדיו בהתאם להוראות הדין, ליתן הודעה על סיום התקשרות לקבלני משנה וספקים מטעמו במסגרת המכרז וכיוב'.	ככל וחלק מהמטלות המפורטות במכרז זה יועברו לטיפול של הרשות, יבוטלו או יצומצמו, תינתן הודעה בת 60 ימים מראש ובכתב לזוכה במכרז.
(2)	א' ג'	2.3 7.5.1	נבקש שהגדרת המציע תהא בהתאם להגדרת משרד הרווחה – "מציע משמעותו המציע או בעל השליטה במציע". "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(3)	ג'	7.1.2	"קבלן כוח אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996, לא יהיה רשאי להשתתף במכרז זה" 1. חברתנו, הינה חברה ציבורית, הנמנית על החברות הגדולות (עם מחזור מכירות של מעל מיליארד שקלים בשנה), הוותיקות והמובילות בתחומה. החברה פועלת באמצעות מוקדי פעילות בפריסה ארצית, מעסיקה אלפי עובדים ונותנת שירות מקצועי ברמה הגבוהה ביותר לאלפי לקוחות, ובכלל זאת לגופים ממשלתיים וציבוריים רבים. החברה עוסקת במתן שירותים במגוון רחב של תחומי עיסוק, ובין היתר מבצעת פרויקטים קבלניים במיקור חוץ בהיקפים גדולים (עשרות מיליוני שקלים בשנה), כדוגמת המכרז. 3. כחלק מפעילותה הענפה ועל מנת ליתן שירותים בתחומים מסוימים המחייבים זאת, מחזיקה החברה ברשיון לפעול כקבלן כוח אדם בהתאם לחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 (להלן: "חוק קבלני כוח אדם"). יוער, כי פעילות מתן השירותים כקבלן כוח אדם כאמור הינה הפעילות בעלת ההיקף הקטן ביותר בהשוואה ליתר התחומים בהם פועלת החברה. 5. מהסעיף הנ"ל עולה, לכאורה, כי החברה לא תוכל להשתתף במכרז, שכן כאמור היא מחזיקה ברשיון לפי חוק קבלני כוח אדם. 6. על פניו נראה, שסעיף 4.1.1 הנ"ל נוסח בשגגה באופן נרחב, כאשר הכוונה הייתה למנוע השתתפות ממציע שפועל אך ורק כקבלן כוח אדם, ולא מציע דוגמת החברה העוסק בתחומי פעילות רבים ושתחום מתן שירותים לפי חוק קבלני כוח אדם הינו אך אחד מתחומי פעילותו.	לסעיף 7.1.2 תתווסף הסיפא בנוסח שלהלן: " ; אלא אם יתחייב כי לצורך מתן השירותים במכרז זה, ככל שיזכה, לא יעסוק כקבלן כוח אדם ולא יפעל מכח הרישיון שניתן לו לפי החוק הנ"ל. "

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
	<p>7. לאור האמור לעיל, נוסחו הנוכחי של תנאי הסף שבסעיף 4.1.1 למכרז הינו נרחב באופן העולה על הנדרש, תוך שהוא פוגע בתחרות ובשיוויון ויוצר חסמים לא מחויבי המציאות, אשר מונעים (לכאורה) ממציע ראוי דוגמת החברה מלגשת למכרז.</p> <p>8. בהקשר זה שבה וקבעה פסיקת בתי המשפט כי מכרז הינו מסגרת ממוסדת לניהול משא ומתן לקראת כריתתו של חוזה בדרך של תחרות בין הצעות, ועל כן יש מקום לנקוט בגישה המכשירה השתתפות חוג רחב יותר של מציעים ומגבירה את התחרותיות, כאשר מנגנון התחרות הוא לב ליבו ועיקר תמציתו של המכרז. ראו למשל: ע"א 4605/99 אלישע מערכות אלקטרוניות נ' רשות שדות התעופה בישראל, פ"ד (נה) 1(1), 10-8 (1999); ע"מ 6464/03 לשכת שמאי המקרקעין בישראל נ' משרד המשפטים - אגף שומת מקרקעין, פורסם בנבו (2004) (להלן: "עניין לשכת שמאי המקרקעין"), פסקה 9 לפסק הדין. עת"מ (י-ם) 8832/08 רולידר נ' קרן קיימת לישראל, פורסם בנבו (2008).</p> <p>9. זאת ועוד, עקרון השיוויון הוא עקרון-על בדיני המכרזים, ואשר מודגש, בין היתר, בסעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, המדגיש כי התקשרות של המדינה לא תבוצע "אלא על-פי מכרז פומבי הנותן לכל אדם הזדמנות שווה להשתתף בו". עקרון השיוויון משתלב עם עקרון התחרות החופשית הנזכר לעיל, כך שנקודת המוצא במכרז הינה תחרות הוגנת בתנאי שיוויון (ראו: עניין לשכת שמאי המקרקעין הנ"ל, פסקה 9 לפסק הדין). קביעת תנאי סף במכרז אשר אינו בהתאם לנקודת המוצא הנ"ל מהווה פגיעה בעקרון השיוויון (ראו: עניין לשכת שמאי המקרקעין הנ"ל, פסקה 12 לפסק הדין).</p> <p>10. במקרה דנן, תנאי הסף הנזכר לעיל לפי החברה אינה יכולה, לכאורה (ככל שזו אכן כוונתכם), לגשת למכרז בתחרותיות, כאשר יודגש כי קיימות חברות גדולות נוספות דוגמת החברה אשר להן רשיון לפי חוק קבלני כוח אדם בנוסף לתחומי פעילות נוספים. לפיכך, מהווה תנאי הסף כאמור אף פגיעה בעקרון השיוויון.</p> <p>11. זאת ועוד, התנאי האמור אינו עולה בקנה אחד עם עקרונות דיני המכרזים הציבוריים, ולעניין זה נפנה לעת"מ (ב"ש) 40679-05-10 תיגבור - מאגר כח אדם מקצועי זמני נ' שירותי בריאות כללית - ארלוזורוב תל אביב, פורסם בנבו (2010), אשר עסק בתנאי דומה לזה אשר נקבע בסעיף 4.1.1 למכרז. יצוין, כי על פסק הדין הנ"ל הוגש</p>			

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
	<p>ערעור לבית המשפט העליון, אשר נמחק על ידי מגישו בהמלצת בית המשפט (ראו: עע"מ 7819/10 שירותי בריאות כללית נ' תיגבור - מאגר כוח אדם מקצועי זמני, פורסם בנבו (2011)).</p> <p>12. עוד יצויין כי גם במכרז רחב היקף אחר שפורסם על ידי המשרד <b>מס' 7/16 – הקמה והפעלה של מערך המבחנים המעשיים לצורך קבלת רשיון נהיגה</b> בוטל תנאי זה כדוגמת התנאי שבסעיף. אשר על כן, הנכם מתבקשים להבהיר כי התנאי שבסעיף 4.1.1 למכרז – בטל. לחלופין בלבד, הנכם מתבקשים להבהיר כי מציע שהנו בעל רשיון קבלן כח אדם אך עוסק בתחומים נוספים, יוכל לגשת למכרז והצעתו לא תיפסל לאור האמור בסעיף הנ"ל.</p>			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש כי יינתנו נקודות מקסימליות עבור פרויקט בקרה נוסף שנמשך <b>שנה</b> (ולא שנתיים), בשים לב להיקף ושווי הפרויקט. לפי כך, נבקש לעדכן את טבלת המשקולות בהתאם.</p>	7.2.1.1 + 8.2.1.2 (בעמ' 18).	ב'	(4)
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>חברתנו מספקת שירותי בקרה ולקוח סמוי לחברות וגופים מרכזיים במשק לשביעות רצונם.</p> <p>2. חברתנו מעוניינת להגיש הצעה במסגרת המכרז שבנדון ואולם נבצר ממנה בשל תנאי סף הנקוב בסעיף 7.2.1.6 לפיו: "היקף פרויקט הבקרה לאורך כל התקופה שלפי סעיף 7.2.1.1 לא פחת מסך כולל של חמישה מיליון ₪ בכל שנה (לא בממוצע) לפני מע"מ".</p> <p>3. חברתנו ביצעה, בין היתר, פרויקט לאורך כל התקופה הנדרשת במכרז בהיקף שלא פחת מ-1 מיליון ₪ בשנה וכפועל יוצא אינה עומדת בתנאי הסף של ניסיון המציע בדבר חמישה</p>	7.2.1.1	ג'	(5)

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
	<p>מיליון ש"ח. ברי, כי היקף פרויקט בודד המסתכם בסך 2 מיליון ש"ח לשנה מלמד על היקף פעילות משמעותי של חברתנו ומוביל למסקנה כי חברתנו יכולה לספק את השירותים נשוא המכרז בהצלחה רבה.</p> <p>4. חברתנו תטען, כי תנאי סף כה גבוה – סך 5 מיליון ש"ח - אינו הגיוני וסביר ומעלה חשד כבד כי המכרז נועד לפנות לגורמים ספציפיים בבחינת "מכרז תפור".</p> <p>5. תנאי סף כאמור מגביל משמעותית את כמות המשתתפים במכרז ובכך נמנעת מקבוצה גדולה של מציעים פוטנציאליים, ובכללם חברתנו, גישה למכרז. במצב דברים זה, תנאי הסף הוא בלתי סביר, פוגע בהגינות ובאינטרס הציבורי ודינו להתבטל.</p> <p>6. תנאי הסף נשוא פנייתנו נגוע בחוסר סבירות קיצוני העולה ישירות הן מחוסר הקשר וההלימות בין התנאי ודרישות הביצוע במכרז, הן מהעדר תכלית ראויה והן מהיותו מפלה ומקפח.</p> <p>וידגש - אין המדובר בתנאי סף שרק יכביד על המתמודדים במכרז, אלא משמעות של תנאי הסף הינו חסימת משתתפים רבים מלגשת למכרז מלכתחילה, חרף העובדה שמבחינה איכותית ומקצועית הם מתאימים להשתתף בו. לפיכך, תנאי סף זה מכביד יתר על המידה ופוגע בעיקרון השוויון.</p>			

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			<p>7. על תנאי הסף במכרז להיות, בין היתר, רלוונטי למכרז ולתכליתו, וכן להיות סביר ומידתי (ראו, למשל, עתמ (חי) Pullman Power LLC 7667-04-10 נ' חברת החשמל לישראל בע"מ (פורסם בנבו, 25.5.2010).</p> <p>כמו כן, על תנאי הסף במכרז לשרת תחרות הוגנת בתנאי שוויון (ראו, למשל, עע"מ 6464/03 לשכת שמאי המקרקעין בישראל נ' משרד המשפטים, פ"ד נח(3) 304, 293 (2004)).</p> <p>זאת ועוד, תנאי הסף אף פוגע ביעילות המכרז עקב צמצום מספר הניגשים אליו, ובכך נוגד את התכלית של תנאי הסף ושל המכרז עצמו, ובסופו של יום – פוגע באינטרס הציבורי בהשגת התוצאה המיטבית עבור עורך המכרז (ראו, למשל, עת"מ (חי) 7346-05-10 הישאם פאוזי חברה לעבודות גינון ופיתוח בע"מ נ' מועצה מקומית בנימינה [פורסם בנבו] (27.6.2010)).</p>	
			<p>8. בהתאם לפסיקת בתי המשפט, תנאי הסף הקבועים במכרזים פומביים, המגבילים שלא לצורך את ההשתתפות במכרז, אינם סבירים, ואחת דינם – להתבטל.</p>	
			<p>9. אשר על כן, הינכם נדרשים לחזור בכם מתנאי הסף הבלתי סביר כאמור, להרחיב את היריעה ולאפשר למתמודדים עם היקף פרויקט בקרה שלא פחת משני מיליון ₪ להשתתף במכרז שאם לא כן נאלץ לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותנו למימוש זכויותינו.</p>	
(6)	ג'	7.2.1.2	<p>מהי כמות המינימום הנדרשת בכל מחוז? האם מספיק יישוב אחד במחוז?</p>	<p>כן, בלבד שמתקיימים כל תנאי סעיף 7.2.1.2 למסמכי המכרז.</p>

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
(7)	ג'	7.3.2.2	מהי כמות המינימום הנדרשת בכל מחוז? האם מספיק יישוב אחד במחוז?	כן, ובלבד שמתקיימים כל תנאי סעיף 7.3.2.2 למסמכי המכרז.
(8)	ג'	7.4.1	נבקש לאפשר הצגת מנהל תפעול ללא תואר אך בעל ניסיון רב בתחומי הבקרה שעונה על כל דרישות המשרד ואף מעבר.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(9)	ג'	7.5.8 12.15	למעט סיבות של כוח עליון ו/או החלטה של המועמד לאחר קבלת הודעת הזכייה שאינו מעוניין בתפקיד מכל סיבה השמורה עימו ואינה תלויה במפעיל שייבחר.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(10)	ג'	8.2.1	חסרה נקודה בשקלול- במקום 12 נק' בסיכום יש 11 נק' בלבד.	<p>ניקוד אמת המידה הנקובה בסעיף 8.2.1.1.2 בדבר היקף פריסת הפעילות בפרויקט הבקרה שהוצג לצורך עמידת המציע בתנאי הסף, יעמוד על 4 נקודות.</p> <p>בעמודת משקולות המשנה – נוסח הסעיף יהיה כדלקמן :</p> <p>"ניקוד יינתן על כל מחוז (כהגדרתו בסעיף 2.29 למכרז) נוסף על השלושה שנמנו לצורך עמידת המציע בתנאי הסף – כדלהלן :</p> <p>עבור מחוז אחד נוסף – 1 נקודה ;</p> <p>עבור שני מחוזות נוספים – 2 נקודות ;</p> <p>עבור 3 מחוזות נוספים – 4 נקודות מקסימאליות."</p> <p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
(11)	ג'	8.2.1.2 8.2.2.2 8.2.3.2	<p>נבקש למחוק את המשפט המופיע בסעיפים אלה : "או זכיה מחדש במכרז חדש למתן שרות זהה או דומה עבור אותו מזמין", וזאת מהנימוקים שלהלן :</p> <p>כבר בפתח הדברים יובהר, כי אנו מניחים, כי כוונת המשרד הינה לאשר פרויקטים מהסוג שיפורטו להלן כ"פרויקט בקרה נוסף", אך לאור לשון הסעיף, כפי שהיא מנוסחת כיום, עלול להתפרש כאילו מצב הדברים שיתואר להלן לא מזכה את המציע בניקוד עבור "פרויקט בקרה נוסף", כאמור.</p> <p>לפיכך, למען הסדר הטוב והסרת הספק, ועל מנת שחלילה לא ייווצר מצב בלתי סביר בו הפרויקטים שיפורטו להלן ו/או פרויקטים במתכונת דומה שיוצגו ע"י מציעים אחרים, לא יזכו את המציע בניקוד כ"פרויקט בקרה נוסף", הנכם מתבקשים להבהיר, כי גם במצב</p>	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
	<p>הדברים ובנסיבות שיתואר להלן יינתן ניקוד למציע עבור "פרויקט בקרה נוסף", והכל כמפורט להלן ;</p> <p>לאור האמור בסעיפים 8.2.1.2, 8.2.2.2 ו-8.2.3.2 בנוסחם דהיום, עלול להתפרש כי לא יינתן לחברתנו ולמנהליה הניקוד עבור "הפרויקט הנוסף" ככל שהיא תבקש להסתמך על ניסיונה וניסיון מנהליה במכרז הנוכחי והישן.</p> <p>לטעמנו, לא יעלה על הדעת להפלות לרעה את חברתנו ו/או את המועמדים המוצעים המנהלים כיום את הפרויקט ולא להעניק להם את הניקוד עבור "פרויקט בקרה נוסף".</p> <p>אנו סבורים על כן, כי ככל שזו הכוונה של המשרד (וכאמור, אנו מניחים שלא כך הדבר), הרי שהמדובר בהוראות בלתי סבירות המפלות לרעה את חברתנו ואת מנהליה לעומת מציעים פוטנציאליים אחרים ועל כן, קיים צורך ברור לבטל את המשפט המודגש בכותרת השאלה או לחילופין לאשר ו/או להבהיר, כי ככל שחברתנו תציג את ניסיונה ו/או ניסיון מנהליה במכרז הנוכחי ובמכרז הישן- יינתן לה ניקוד עבור "פרויקט נוסף" בהתאם (כמובן בכפוף להתקיימותם של יתר התנאים בסעיפים האמורים).</p>			
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>לחילופין, נבקש כי לצורך הכרה ב"פרויקט בקרה נוסף" ייחשב גם פרויקט בקרה שבוצע במסגרת התקשרות ישירה עם מספר מזמיני עבודה ולפי מספר חוזי התקשרות, ובלבד שכל פרויקט הבקרה עצמו בוצע על ידי אותו צוות ניהול וצוות בקרים.</p>	8.2.1.2 8.2.2.2 8.2.3.2	ג'	(12)
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>בהמשך למבוקש בשאלה מספר 11) לעיל, במקרה שבו יוצגו 2 פרויקטים, הרי שחוות הדעת ביחס ל- 2 הפרויקטים הנ"ל אפשר שיינתנו על ידי אותו גורם.</p>	8.2.1.3 8.2.2.3 8.2.3.3	ג'	(13)

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
14)	ג'	8.2.2.1.1 8.2.3.1.1	נבקש, כי במסגרת מתן הניקוד לסעיפים אלה יובאו בחשבון גם שנות הניסיון שהוצגו ביחס לפרויקט הבקרה הנוסף, ולא רק שנות הניסיון של פרויקט הבקרה שהוצג לצורך עמידה בתנאי הסף.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
15)	ג'	8.2.3.2	לצורך מתן הניקוד עבור ניסיון נוסף של מנהל התפעול נבקש להפחית את היקף פרויקט הבקרה לסך כולל של 1 מיליון ₪ (במקום 2 מיליון ₪, כאמור בסעיף 7.4.2.6).	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
16)	ג'	8.4.1	על פי מידע שפורסם לאחרונה ברשתות החברתיות נמצא כי הקבלן הנוכחי המבצע את הפרויקט משלם שכר של 46 ₪ לשעת עבודה של בקר. אנא הבהירו שזה שכר שעת, המשקף עלויות של בקר שטח במסגרת מכרז זה.	תשלום השכר לעובדי הספק הזוכה נתון לשיקול דעתו של הספק הזוכה, זאת לכפוף לעמידתו בחוקי העבודה השונים. הדבר אינו נמצא בידיעת או אחריות המשרד. ככלל, התמורה למבצע משולמת על פי ביצוע הבקרות בפועל.
17)	ד'	11	נודה לקבלת מסמכי המכרז בקובץ וורד לטובת הגשה מיטבית.	מפורסמים בזאת נספח 1, נספח 7, נספח 9, נספח 10, נספח 11, ונספח 12 למכרז בפורמט WORD; תשומת לב מופנית להוראות סעיף 11.4 למכרז לעניין האיסור על שינוי במסמכי המכרז. הנוסח הקובע הוא הנוסח שפורסם ביום 5.7.2021 עם פרסום מסמכי המכרז, בפורמט PDF. האחריות על המציע לוודא כי נוסח הנספח המוגש/שעליו מסתמך המציע - זהה לנוסח שפורסם במכרז.
18)	ד'	11.1.4	האם הכוונה שכל עמוד ייחתם בראשי תיבות של מורשי החתימה וחותרמת של המציע וחתימה מלאה של מורשי החתימה וחותרמת חברה במקומות הנדרשים בלבד?	ראו סעיף 11.1.4, על כל מסמכי המכרז להיות חתומים כולם על ידי מורשי החתימה במציע וכן כל מסמך אחר הדרוש להצעה, לרבות מסמך המענה לשאלות ההבהרה; למעט הצעת המחיר. עותק אחד.
19)	ד'	11.1.4	כמה עותקים נדרש מהצעת המחיר?	מקובל.
20)	ד'	11.1.5	נבקש אישורכם להגשת ההצעה כולל הנספחים במדיה מגנטית בפורמט PDF.	נוסח סעיף 11.1.5 למסמכי המכרז יעודכן כדלקמן:

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
				"בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של ההצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית בפורמט: MS EXCEL ו/או MS WORD ו/או PDF. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא עותק המקור, וכי בכל מקרה של סתירה בין העותק המקור לעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק המקור."
(21)	ד'	11.1.5	נבקש להבהיר כיצד נדרש מהמזיע לצרף עותק ההצעה בוורד היות וההצעה כוללת נספחים חתומים שלא ניתן להעביר בוורד.	ראו מענה לשאלה 20).
(22)	ד'	11.1.5	נבקש להעביר את המענה בקובץ PDF ולא בקובץ וורד, בשל חשש מהעתקה.	ראו מענה לשאלה 20).
(23)	ד'	11.9	נבקש כי ככל שההסכם יבוטל או יצומצם לאחר הזכייה במכרז, ישולמו לזוכה הוצאות על עבודה בפועל עד למועד הביטול וכן הוצאות ו/או הזמנות ששילם הזוכה ואינן ניתנות לביטול.	סעיף זה עוסק בביטול המכרז, ולא בביטול ההסכם כפי שנשאל. לעניין ביטול ההסכם – ראו סעיף 6.6 וסעיף 18 לנספח א' למכרז (דוגמת חוזה התקשרות). אין שינוי במסמכי המכרז.
(24)	ה'	14.7, 39.8	נבקש כי כל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה למזיע התראה בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם למשרד בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל בהתאם לסמכויותיו וחובותיו שעל-פי כל דין, לרבות הוראות התכ"ס הרלבנטיות.
(25)	ה'	20	א. נבקש להחליף את המילה: "אישורים" במילה: "אישור". נבקש להוסיף לפני המילים: "בחתמתו של המבטח" את המילים: "בנוסח אחיד בהתאם להוראות המפקח על הביטוח".	מקובל.
(26)	ה'	20.1	ב. בסיפא, לאחר המילים "התחבורה והבטיחות בדרכים", יש להוסיף את המילים "כפוף לקבלת נוסח אישור הביטוח בפורמט החדש ואישורו על ידי יועצי המזיע".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
(27)	ה'	23.3, 35.2, 39.5	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של הממונה על העבודה" ו"ולשביעות רצונה המלאה" (בהתאמה) המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפייה, ולרשום במקומן "בהתאם להוראות המכרז" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז.	הבקשה נדחית. המשרד יפעל בהתאם לכל כללי המשפט המנהלי, ובהתאם לכל דין.
(28)	ה'	25.5.1 + 25.5.2	מבקש הבהרה – באם המציע מפיק דו"חות ברמה חודשית מדוע אין הוא זוכה למלוא התמורה החודשית?	ראו סעיף 25.5 למסמכי המכרז וכן סעיף 1.5 לנספח ט'.  הפקת הדו"ח החודשי איננה מהווה דו"ח מסכם וסופי, הנתונים יכולים לעבור שינוי לאור תגובת המפעילים לבקרות שהתבצעו, בדיקת לתוצרי הבקרה שהתבצעה וקבלת כלל התוצרים בהתאם לשביעות רצון הממונה.
(29)	ה'	25.5.1	האם הכוונה שהמשרד משלם למפרע למפעיל תשלום חודשי ע"ס 1/6 מסה"כ 90% מהזמנת העבודה הכוללת?	ראו סעיף 25.5.1 וסעיף 25.5.2 למסמכי המכרז.  המשרד ישלם באופן חודשי 90% מהתמורה לספק הזוכה בהתאם לתעריף הנקוב בהצעת המחיר, זאת בהתאם לביצוע בקרות בפועל, ולפי תוכנית העבודה המאושרת מראש ע"י הממונה. אחת לחצי שנה תיערך התחשבנות וההפרשים שבעקבות כך ישולמו או יקוזזו מהתשלום לספק הזוכה. הכל כאמור בסעיף 25.5 למסמכי המכרז.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
(30)	ב'	26.1	על מנת לערוך בצורה המיטבית את הצעת המחיר על יסוד מקסימום המידע הדרוש למציעים לצורך תמחור ההצעה נבקש להבהיר כמה אנשי צוות נדרש הזכייין הנוכחי להוסיף בשלוש שנים האחרונות?	מספר אנשי הצוות הנדרשים מהספק הזוכה במכרז 14/18 נתונים לשיקול דעתו הבלעדי של הספק הנוכחי, בהתאם להיקף השירותים בפועל, תוך התחייבות לעמידה ביעדים כמפורט במכרז 14/18. היקף השירותים הנדרשים לצורך תמחור ההצעה למכרז זה, מצוי בפרק ו', נספח ח' וכן בהתאמה בחומר הנלווה, כאמור בסעיף 4 למסמכי המכרז. למען הסדר הטוב, יובהר כי היקף התכולות והשירותים הנדרשים במכרז זה, 01/2021 שונה ממכרז 14/18. בכל מקרה, כמות אנשי הצוות הנדרשים הינה נתון משתנה, ונתון בהתאם לשיקול דעתו של הספק הזוכה, ואינו באחריות המשרד.
(31)	ה'	27.4	שורה 2 מבוקש למחוק את המילה " לבדו" ולכתוב " על פי דין" שורה 3 לאחר המילה " ידו" מבוקש להוסיף " ובגין מעשיהם ו/או מחדליהם" בסיפא מבוקש להוסיף " על פי פסק דין שביצעו לא עוכב ובלבד שהמשרד/ממשלת ישראל ומי מטעמם יודיעו לזוכה אודות כל תביעה שנתקבלה מתובע כלשהו מיד בסמוך לקבלתה ויאפשרו לזוכה להתגונן. המשרד/ממשלת ישראל ומי מטעמם לא יתפשרו בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל את הסכמת הזוכה לפשרה וזאת כתנאי לשיפוי כאמור."	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(32)	ה'	29.3	שורה 1 מבוקש למחוק המילה " הבלעדי, ולכתוב "על פי דין" "על פי פסק דין שביצעו לא עוכב ובלבד שהמשרד/ממשלת ישראל ומי מטעמם יודיעו לזוכה אודות כל תביעה שנתקבלה מתובע כלשהו מיד בסמוך לקבלתה ויאפשרו לזוכה להתגונן. המשרד/ממשלת ישראל ומי מטעמם לא יתפשרו בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל את הסכמת הזוכה לפשרה וזאת כתנאי לשיפוי כאמור."	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(33)	ה'	29.4	מניסיוננו, אנו נדרשים להעביר את כלל נתוני פעילות הבקרה אחת לחצי שנה למשרד התחבורה. לאור העלויות המשמעותיות הגבוהות. נבקש הבהרתכם לדרישות התהליך.	ראה נספח ט', ובו הדרישות המפורטות לספק הזוכה, ובכללם להעביר את כלל הנתונים הנוגעים לפעילות הבקרה.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
(34)	ה'	34	נבקש כי אחריות הזוכה לנזק שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או למי מטעמם תהיה גם על פי דין.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל לפי כל חובותיו וסמכויותיו שעל-פי כל דין.
(35)	ה'	34	נבקש כי כל שיפוי יעשה בכפוף לפס"ד חלוט, לאחריות המציע על פי דין ובלבד שהמשרד הודיע למציע על הדרישה/תביעה מיד עם קבלתה, העביר לידיו את ניהול ההגנה ולא התפשר/הודה בשמו.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(36)	ה'	34	שורה 1 מבוקש למחוק " מלאה ובלעדית" ולכתוב " על פי דין" מבוקש/ למחוק " או בעקיפין" שורה 2 לאחר המילה " שהוא " מבוקש לכתוב " ובשל מעשי ו/או מחדלי הזוכה" " על פי פסק דין שביצעו לא עוכב ובלבד שהמשרד/ממשלת ישראל ומי מטעמם יודיעו לזוכה אודות כל תביעה שנתקבלה מתובע כלשהו מיד בסמוך לקבלתה ויאפשרו לזוכה להתגונן. המשרד/ממשלת ישראל ומי מטעמם לא יתפשרו בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל את הסכמת הזוכה לפשרה וזאת כתנאי לשיפוי כאמור."	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(37)	ה'	34	בסיפא, לאחר המילים "התחבורה והבטיחות בדרכים", יש להוסיף את המילים "כפוף לקבלת נוסח אישור הביטוח בפורמט החדש ואישורו על ידי יועצי המציע".	השאלה וההפניה לסעיף אינה ברורה. ככל שהכוונה לסעיף 20 למסמכי המכרז, ראו מענה לשאלה 26).
(38)	ו'	37.7	נא הבהרתכם, כי במצב של ביטול קבוצת בקרה תינתן התראה של 60 יום מראש.	ראו מענה לשאלה 1).
(39)	ו'	38	כיום בפרויקט קיימים 2 מנהלי תפעול, האם מבנה כזה יישמר במכרז החדש?	מבנה צוות הפרויקט לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה מופיע בסעיף 38 למסמכי המכרז.
(40)	ו'	38	כידוע, בפרויקט הנוכחי, חברת הבקרה העמידה לטובת המכרז מנהל תפעול וראש צוות נוסף מעבר לנדרש במכרז, האם עובדים אלו נדרשים גם במכרז זה?	מבנה צוות הפרויקט לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה מופיע בסעיף 38 למסמכי המכרז. למען הסדר הטוב, יצוין כי המכרז הינו מכרז תפוקות, ולכן, ככלל, המשרד אינו נוקב בכמות העובדים הדרושים לביצוע מלוא השירותים במסגרת מכרז זה. לעניין זה ראה סעיף 38.13-38.14 למסמכי המכרז. כמות העובדים הנדרשים לביצוע השירותים, בהתאם ובכפוף למבנה צוות הפרויקט כפי שמופיע בסעיף 38 למסמכי המכרז, נתון לשיקול דעתו של הספק הזוכה, בהתאם להיקף השירותים הנדרשים, תוך

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
				התחייבות לעמידה ביעדים והקריטריונים לאיכות הבקרה כמפורט במסמכי המכרז.
(41)	ו'	38.3	נבקש למחוק את המילים "במסגרת פרויקט בקרה".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(42)	ו'	38.3	נבקש למחוק את המילים "במסגרת פרויקט בקרה".	ראה מענה לשאלה (41).
(43)	ו'	38.3.3	כיום בפרויקט מועסקים 13 עובדי בק אופיס, 2 אנליסטים ו-2 עובדי בניית מסלולנים האם עובדים אלו נדרשים במכרז זה?	ראו מענה לשאלה (40).
(44)	ו'	38.4.3	נבקש הבהרה למשפט "לצורך ביצוע העבודה יעמיד המציע, על חשבונו רכב לראש צוות סוקרים, כל הוצאות הרכב ואחזקתו, יחולו על המציע" על מי חלות הוצאות הרכב ואחזקתו של ראש צוות?	ראו סעיף 13.5, סעיף 13.7 וסעיף 13.8 למסמכי המכרז.
(45)	ו'	38.7	נבקש לדעת כמה עובדים נדרש בצוות איכות הבקרה?	ראו מענה לשאלה (40).
(46)	ו'	38.7 38.8	על מנת לערוך בצורה המיטבית את הצעת המחיר על יסוד מקסימום המידע הדרוש למציעים לצורך תמחור ההצעה נבקש לקבל מהמשרד במסגרת המידע המועבר למציעים בנספח י"ב לנספחי המכרז ו/או כל מסגרת אחרת את היקף כוח האדם הנוכחי המועסק ע"י הספק הנוכחי של השירותים מושא המכרז ובעיקר בכל הנוגע לצוותי איכות הבקרה ועיבוד הנתונים. למיטב הבנתנו, נדרש להעסיק צוות עיבוד נתונים וצוות איכות הבקרה הכולל 15-20 עובדים במשרה במלאה.	ראו מענה לשאלה (40).
(47)	ו'	38.7	מהי כמות העובדים הנדרשים בצוות הבקרה?	ראו מענה לשאלה (40).
(48)	ו'	38.8	נבקש לדעת כמה עובדים נדרש בצוות עיבוד נתונים?	ראו מענה לשאלה (40).
(49)	ו'		כיום בפרויקט הקבלן נדרש לבצע בקרה על בקרים באמצעות 5 עובדים על חשבונו. האם היקף הבקרה יגדל והאם יש תגמול בגינו?	ראו מענה לשאלה (40).
(50)	ו'	38.8	מהי כמות העובדים הנדרשים בצוות עיבוד הנתונים?	ראו מענה לשאלה (40).
(51)	ו'	38.11 38.12	נבקש להבהיר מדוע בקר גלוי אינו יכול לשמש גם כסוקר? כלומר גיוון בתפקיד, יום אחד מבצע בקרה גלויה וביום אחר הוא מבצע סקר, האם הדבר אפשרי?	אין מניעה כי בקר גלוי ישמש בתפקיד סוקר באופן חליפי, הדבר אפשרי בכפוף לאישור מראש ובכתב של הממונה ביחס לכל גורם שמתבקש אישור לגביו, ובלבד שכל הבקרות יתבצעו בהתאם לדרישות המכרז והממונה, מבלי שתיפגע קבוצת בקרה אחת על חשבון האחרת.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
				זאת ועוד, על העובד יהיה לעמוד בדרישות התפקיד הנקובות לשני התפקידים השונים.
(52)	ו'	38.15	האם הכוונה שגם בגין תחלופה של סוקרים נדרש לבקש את אישור המשרד? לעובדים ומנהלים מותר לעזוב מרצונם ולמעסיק אין זכות ערר על כך, לפיכך לא מובן מדוע נדרש אישור מהמשרד.	סעיף זה יימחק.
(53)	ו'	38.9	אחראי מערכות טכנולוגיות, נדרש להיות אמון על הקמה ותחזוקת המערכת. נבקש להבהיר האם בנוסף לתחזוקה נדרש לבצע שינויים ופיתוחים במערכת לעיתים תכופות? האם להערכתם נדרש להוסיף למצבת כוח האדם איש פיתוח במשרה מלאה? כמו כן, מהי תדירות השינויים במערכת?	אופן הקמה ותחזוקה של המערך הטכנולוגי התומך בביצוע הבקרה, נתון לשיקול דעתו של הספק הזוכה. הדרישות הטכנולוגיות למערכת וכן התייחסות לשינויים במערכת, ככל ויידרשו, מצויים בנספח י' למכרז. לעניין מצבת כוח האדם הנדרשת, ראו מענה לשאלה 40).
(54)	ו'	38.10	על פי המתואר במכרז בפרק בקרה סמויה יש לבקר כ- 55,000 נסיעות מידי חציון . על פי ניסיונו בחישוב של 4 עד 5 נסיעות ליום עבודה של 8 שעות, נדרשים כ- 120 בקרים. נבקש להבהיר האם זו הערכה ריאלית על פי נתוני עבר של המפעיל הנוכחי.	ראו מענה לשאלה 40).
(55)	ו'	38.11	נבקש להבהיר כמה עובדים המציע נדרש להעסיק לטובת ביצוע בקרה בתחנת מוצא? מחישוב נראה כי בכדי לבצע בקרה אחת בחודש בכל אחת בכ- 2,000 תחנות מוצא, נדרשים כ- 100 בקרי תחנות מוצא?	ראו מענה לשאלה 40).
(56)	ו'	38.11	על מנת לערוך בצורה המיטבית את הצעת המחיר על יסוד מקסימום המידע הדרוש למציעים לצורך תמחור ההצעה, נבקש להבהיר כמה עובדים המציע נדרש להעסיק לטובת ביצוע הסקרים תחת קבוצת בקרה מס' 8?	ראו מענה לשאלה 40).
(57)	ו'	39.3	איזו תוכנה נמצאת בשימוש כיום?	הספק הזוכה במסגרת מכרז 14/18 רכש מערכת טכנולוגית התומכת בקריטריונים כפי שפורטו במכרז הקודם.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			אילו תוכנות מאושרות ע"י המשרד?	לעניין התוכנה הנדרשת במסגרת מכרז זה, ראה נספח י' – דרישות טכנולוגיות ונספח ד' – דרישות אבטחת מידע. המשרד יבדוק את עמידת המערכות במאפיינים המופיעים בנספחים הנ"ל. אין רשימה סגורה של מערכות מאושרות. כל מערכת מוצעת תיבדק בהתאם לאמור, ומכל מקום ההחלטה לגביה תהיה רלבנטית לצורכי מכרז זה.
(58)	ו'	39.5	נבקש להבהיר את כמות ראשי הצוותים לבקרה הגלויה?	ראו סעיף 38.3.1, וסעיפים 38.13-38.14 למסמכי המכרז.
(59)	ו'	לא קיים מספר סעיף, הפנייה לעמ' 54	להבנתנו, הבקרים אינם מורשים לתכנן את מסלול יום הבקרה. על פי המבנה המוצע, מי אמור לתכנן את המסלולים בהתאם לבקרת היעדים?	ככל והשאלה מתייחסת לקבוצת בקרה מס' 2 – בקרה סמויה לאורך מסלול הנסיעה, ראה סעיף 2.3.7 לנספח ח' למסמכי המכרז. למען הסדר הטוב יובהר כי מנהל הפרויקט ומנהל התפעול אחראים כי תכולות העבודה המפורטות במסמכי המכרז יבוצעו לאושרן, בהתאם להוראות הממונה.
(60)	ו'	לא קיים מספר סעיף, הפנייה לעמ' 54	מי הגורם הממונה במבנה המוצע אשר יבצע בפועל את פגישות המפעילים במסגרת בקרת התשתיות?	ככל והשאלה מתייחסת לקבוצת בקרה מס' 4 – תחזוקה, שירות ותשתיות, ראה סעיף 4.1 לנספח ח' למסמכי המכרז.
<b>פרק ז': נספחים להגשת הצעה</b>				
(61)	נספח 2	4.4	מהו מספר הכנסים בשנה שנדרש לקיים לכלל עובדי הפרויקט? נבקש להוסיף סעיף נוסף בהצעת המחיר לתמחור הכנסים.	ראה סעיף 4.4 לנספח ט' – התנהלות שוטפת בין מזמין העבודה לזוכה. לעניין סעיף הצעת המחיר, ראה סעיף 13.5 וסעיפים 13.7-13.8 למסמכי המכרז.
(62)	נספח 3	5	למציע מורשי חתימה רבים. נבקש לפרט רק את מורשי החתימה של המציע לצורך מכרז זה.	מקובל.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
(63)	נספח 10		מבקש למחוק את הדרישה לפרט את שמות הבקרים. את כמות אנשי הצוות ניתן לאשר בבדיקה מול איש הקשר.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 11.1.6 למסמכי המכרז.
(64)	נספח 15 נספח 15א	סעיף 1	מבוקש להוסיף בסיפא לפני הסוגריים: "מובהר כי בגדר מידע לא יכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בדינו עובר לתחילת התקשרות זו ו/או מידע שגילוי נדרש על פי צו של רשות מוסמכת ועל פי דין"	ראו מענה לשאלה 105).
<b>פרק ז': נספחים להתקשרות</b>				
(65)	נספח א'	6.6	שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "בין היתר"	הבקשה נדחית, אין שינוי מסמכי המכרז.
(66)	נספח א'	7.2	שורה 2 – מבוקש להחליף את המילים "לשביעות רצונה המלאה של הממשלה" במילים "בהתאם להתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה"	הבקשה נדחית, אין שינוי מסמכי המכרז.
(67)	נספח א'	7.3 7.5 10.2 (שורה 1)	שורה 2 לאחר המילה " אחראי" מבוקש לכתוב "על פי דין"	הבקשה נדחית, אין שינוי מסמכי המכרז.
(68)	נספח א'	7.5	שורה 1 לאחר המילה " אחראי" מבוקש להוסיף " על פי דין"	הבקשה נדחית, אין שינוי מסמכי המכרז.
(69)	נספח א'	8	שורה 2 – לאחר המילים "מאת הממונה" מבוקש להוסיף "זאת למעט בנסיבות אשר אינן בשליטתו (כגון התפטרות חבר צוות)"	נוסח סעיף 8 לנספח א' – דוגמת חוזה התקשרות לזוכה מתעדכן כדלקמן:  "המבצע יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה, כולו או חלקו, רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה, לפי שיקול דעתו ובהתאם לנסיבות העניין; לאחר שליחת הודעה על כך לממונה לפחות 30 יום מראש. במידה ויהיה צורך להחליף או להוסיף אחד או יותר מחברי צוות העבודה, מתחייב המבצע לספק איש צוות בעל כישורים זהים לפחות לאיש הצוות המוחלף, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום, מיום מתן הודעת הזוכה לממונה על החלפה הנדרשת. המועמד המחליף יובא לאישור

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
<p>הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. המבצע רשאי להתנות את האישור בקיום ראיון מקצועי, בהתאם לשאלות מקצועיות שיאושרו מראש על-ידי ועדת המכרזים, ויעסקו בניסיונו של המועמד ומידת התאמתו לביצוע התפקיד. במידה והודיעה הממשלה מראש ובכתב לזוכה כי היא מוותרת על המשרה האמורה, אין על המבצע להעמיד איש צוות חדש במקום זה שהופסקה העסקתו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של החלפת מנהל פרויקט שלפי סעיף 38.1 למכרז; או במקרה של החלפת מנהל תפעול שלפי סעיף 38.2 למכרז – יפעל המבצע כאמור שם.</p> <p>סעיף 38.25 למסמכי המכרז מתעדכן כדלקמן:</p> <p>המשרד שומר לעצמו את הזכות לא לאשר העסקת אחד או יותר מאנשי הצוות העבודה הנדרש ו/או לדרוש הפסקת עבודתו / החלפת אחד או יותר מאנשי צוות העבודה הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות, בהתראה של 30 ימים מראש ובכתב, לפי שיקול דעתו של הממונה ובהתאם לנסיבות העניין. במקרה זה, מתחייב הזוכה לספק איש צוות בעל כישורים זהים לפחות לאיש צוות המוחלף / שעבודתו הופסקה, וכל זאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על 30 יום. המועמד המחליף יובא לאישור הממונה, ורק לאחר קבלת אישור הממונה להחלפה או להוספה כאמור, בכתב, ניתן יהיה להעסיקו בביצוע העבודה. הממונה רשאי להתנות את האישור בקיום ראיון מקצועי, בהתאם לשאלות מקצועיות שיאושרו מראש על-ידי ועדת המכרזים, ויעסקו בניסיונו של המועמד ומידת התאמתו לביצוע התפקיד. במידה והודיע המשרד מראש ובכתב לזוכה כי הוא מוותר על המשרה האמורה, אין על הזוכה להעמיד איש צוות חדש במקום זה שהופסקה העסקתו.</p> <p>אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 38.1.6 ובסעיף 38.1.7 לעיל, לעניין מנהל הפרויקט, ובהתאמה, אין לגרוע מהאמור בסעיף 38.2.8 ובסעיף 38.2.9 לעיל, לעניין מנהל התפעול.</p>				

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
(70)	נספח א'	11	חברתנו הינה חברה ציבורית שמניותיה מוצעות לציבור ואין למציע שליטה על רכישתן. על כן מבוקש להחריג בסיפא הסעיף "האמור בסעיף זה לא יחול על חברה ציבורית כהגדרתה על פי דין"	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
(71)	נספח א'	12	א. המילים "לא יפחת מ" ימחקו 12.1.2 - המילים "לא יפחת מ" ו-"(שנה)" – ימחקו 12.2.1 - המילים "כולל נזקי גרר)" – ימחקו 12.2.2 - המילים "לא יפחת מ" ו-"(שנה)" – ימחקו 12.3 - לאחר המילים "אחריות מקצועית " ירשם "משולב חבות המוצר" 12.3.1 - לאחר המילים "אחריות מקצועית " ירשם "משולב חבות המוצר" 12.3.3 - המילים "לא יפחת מ" ו-"(שנה)" – ימחקו 12.4 - המילים "או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני" – ימחקו 12.6.1.2 - המילים "שרות בתי הסוהר ....(במידה ויצטרפו למכרז)" ימחקו – אינם רלוונטיים למכרז הנוכחי 12.6.1.3 - המילים " המשרד לביטחון פנים , שירות בתי הסוהר ... (ככל ויצטרפו למכרז)" – ימחקו 12.16.1.7 - לאחר המילים "אחריות מקצועית" יתווספו המילים "משולב חבות מוצר"	א. הבקשה נדחית. 12.1.2. הבקשה נדחית. מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצוין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. לעניין זה מובהר כי אין באמור בכדי לגרוע מהחובה של הספק לבחון את גבולות האחריות הנדרשים ולהתאמים באופן יחסי או במידת הצורך לכלול סעיף השבה אוטומטי של גבול האחריות באופן יחסי לתקופת הביטוח שארוכה משנה.  21.2.1. הבקשה נדחית 12.2.2. ראה תשובה לסעיף 12.1.2 לעיל. 12.3. אין שינוי בנוסח הסעיף. אולם מובהר כי הספקים רשאים לערוך את ביטוח האחריות המקצועית בהתאם לנדרש בסעיף, במסגרת ביטוח שמשולב עם ביטוח חבות מוצר.  12.3.1. ראה תשובה לסעיף 12.3 12.3.3. ראה תשובה לסעיף 12.1.2. 12.4. הבקשה נדחית 12.6.1.2. ו- 12.6.1.3 – מקובל. המלל יוחלף ב"משרד התחבורה, הרשות הארצית לביטוחות בדרכים" 12.6.1.7. אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה מענה לסעיף 12.3 לעיל.

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
12.6.1.8. מקובל.	12.6.1.8- לסיפא יתווספו המילים: " אך אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח תשמ"א-1981"			
א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. שורה 3- הבקשה נדחית.	א. שורה 1- נבקש לרשום לאחר המילים: "לרכוש ולקיים" את המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו". ב. שורה 2- נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לבטיחות בדרכים" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהן". שורה 3- נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמצוין".	12א	נספח א'	(72)
שורה 1 – הבקשה נדחית שורה 2- הבקשה נדחית	בשורה הראשונה, לאחר המילים "המפורטים בזה", יש להחליף את המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל", במילים "ולהרחיבה לכסות את חבות מדינת ישראל. בשורה השנייה, לאחר המילים "לבטיחות בדרכים", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריותם החוקית למעשי או מחדלי המבצע".	12א.	נספח א'	(73)
א. מקובל ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. ראה מענה תחת שאלה 73 לעיל. ד. הבקשה נדחית ה. הבקשה נדחית. ו. הבקשה נדחית. ז. הבקשה נדחית.	א. סעיף 12.1.1- נבקש להוסיף לאחר המילה: "החוקית" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ס 1980". ב. סעיף 12.1.2- נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ג. סעיף 12.1.2- נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".	12.1	נספח א'	(74)

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
	<p>ד. סעיף 12.1.3-נבקש לרשום במקום המילה: "המבוטח" את המילה: "המבצע".</p> <p>ה. סעיף 12.1.4-נבקש לרשום במקום המילה: "ונטען" את המילה: "ונקבע".</p> <p>ו. סעיף 12.1.4-נבקש למחוק את המילה: "כלשהי" לאחר המילים: "מחלת מקצוע".</p> <p>סעיף 12.1.4-נבקש להוסיף לאחר המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" את המילים: "היה והספק ייחשב למעבידם".</p>			
<p>א. מקובל.</p> <p>ב. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p> <p>ג. הבקשה נדחית.</p> <p>ד. הבקשה נדחית. ראה מענה לעיל.</p> <p>ה. הבקשה נדחית.</p> <p>ו. הבקשה נדחית.</p> <p>ז. הבקשה נדחית.</p> <p>ח. הבקשה נדחית.</p> <p>ט. הבקשה נדחית.</p> <p>י. הבקשה נדחית.</p>	<p>א. סעיף 12.2.1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "כלפי צד שלישי" את המילים: "בגין נזק".</p> <p>ב. סעיף 12.2.1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "כולל נזקי גרר בהתאם לכיסוי על פי פוליסה מסוג "ביט", "מגדל ביט" או נוסח מקביל".</p> <p>ג. סעיף 12.2.2-נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחת מסך" את המילה: "בסך".</p> <p>ד. סעיף 12.2.2-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".</p> <p>ה. סעיף 12.2.4-נבקש להחליף את המילה: "המבוטח" במילה: "המבצע".</p> <p>ו. סעיף 12.2.5-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט החלק ברכוש עליו פעל המבצע במישרין".</p> <p>ז. סעיף 12.2.6-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט החלק ברכוש עליו פעל המבצע במישרין".</p> <p>ח. סעיף 12.2.7-נבקש להחליף את המילים: "שאינן מבוטחים... של המבצע" במילים: "שאינם נחשבים לעובדי המבצע".</p>	12.2	נספח א'	(75)

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			ט. סעיף 12.2.7-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט החלק ברכוש עליו פעל המבצע במישרין". סעיף 12.2.8-נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים מטעמו" במילים: "ובגין כל הפועלים מטעמו".	
(76)	נספח א'	12.2.1	בשורה השנייה, לאחר המילים "גוף ורכוש", יש לגרוע את המילים "כולל נזקי גרר".	הבקשה נדחת.
(77)	נספח א'	12.2.2	לאחר המילים "גבול האחריות", יש להחליף את המילים "לא יפחת מסך", במילים "על סך".	הבקשה נדחת.
(78)	נספח א'	12.2.3	בסוף השורה, לאחר המילים "CROSS LIABILITY", יש להוסיף את המילים "באשר לאחריות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לבטיחות בדרכים למעשי או מחדלי המבצע".	הבקשה נדחת.
(79)	נספח א'	12.2.4	בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "קבלני משנה", יש להוסיף את המילה "מטעמו".	הבקשה מקובלת.
(80)	נספח א'	12.3	לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולב עם חבות המוצר".	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה מענה תחת שאלה 73 לעיל.
(81)	נספח א'	12.3	א. סעיף 12.3.1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו המקצועית" את המילים: "החוקית על פי דיני מדינת ישראל". ב. סעיף 12.3.2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" את המילים: "אחריותו החוקית של המבצע בגין". ג. סעיף 12.3.2-נבקש לרשום במקום המילים: "בהתאם למכרז" את המילים: "בקשר למכרז". ד. סעיף 12.3.3-נבקש לרשום במקום המילים: "לא יפחת מסך" את המילה: "בסך".	א. הבקשה נדחת. ב. מקובל. ג. הבקשה נדחת. ד. הבקשה נדחת. ה. אין שינוי בנוסח. ו. הבקשה נדחת. ראה מענה לעיל. ז. 1.ז. הבקשה נדחת. 2.ז. אין שינוי בנוסח הסעיף מובהר כי הספק ראשי לערוך את ההרחבה בתת גבול אחריות סביר שלא פוחת מסך של 800,000 ₪ למקרה ובמצטבר. 3.ז. ראה מענה לשאלה 78 לעיל. 4.ז. הבקשה נדחת.

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
<p>ז.5. הבקשה נדחית. ז.6. מקובל. ז.7. הבקשה נדחית. ז.8. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>ה. סעיף 12.3.3-נבקש להחליף את המילים: "ולתקופת ביטוח" במילים: "ולתקופת הביטוח". ו. סעיף 12.3.3-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ז. סעיף 12.3.4-נבקש: ז.1. להחליף את המילה: "עובדים" במילים: "עובדי המבצע". ז.2. לרשום לאחר המילים: "אבדן מסמכים" את המילים: "עד לסך 20% מגבול האחריות". ז.3. להוסיף לאחר המילים: "אחריות צולבת... בדרכים" את המילים: "הביטוח לא יכסה את חבות מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לבטיחות בדרכים כלפי המבצע". ז.4. למחוק את המילה: "הארכת". ז.5. למחוק את המילה: "לפחות". ז.6. להוסיף לאחר המילים: "6 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי שלא קיים למבצע ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות". סעיף 12.3.5-נבקש להחליף את המילה: "והפועלים" במילים: "ובגין הפועלים".</p>			
<p>אין שינוי בנוסח. תשומת לב הספק לסעיף ו כללי. גבול האחריות שנדרש במכרז מוצב כדרישת מינימום ועל ספק זוכה לבחון את הגדלתו ובמידת הצורך אף יותר מסך של 8 מ' ₪.</p>	<p>לאחר המילים "גבול האחריות", יש להחליף את המילים "לא יפחת מסך של ₪ 4,000,000", במילים "הינו על סך 8,000,000 ₪".</p>	12.3.3	נספח א'	(82)
<p>א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית.</p>	<p>א. כותרת-נבקש למחוק את המילים: "או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני".</p>	12.4	נספח א'	(83)

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
<p>ה. הבקשה מקובלת. ו. הבקשה נדחית. ז. הבקשה נדחית.</p>	<p>ב. שורה 1-נבקש להחליף את המילים: "הרכוש שישמש" במילים: "רכוש המבצע שישמש". ג. שורה 1-נבקש למחוק את המילים: "ואת כל הפועלים מטעמו". ד. שורה 4-5-נבקש למחוק את המילים: "או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני, בהתאם לאופי הציוד". ה. שורה 5-נבקש להוסיף לאחר המילה: "פריצה" את המילים: "על בסיס נזק ראשון". ו. שורה 5-נבקש למחוק את המילה: "גניבה". שורה 8-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ייגרמו לרכוש כאמור" את המילים: "ככל והמבצע זכאי לשיפוי בגינו על פי פוליסת הרכוש שהתחייב לערוך כאמור (בין אם ערך אותה ובין אם לאו) או היה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות בביטוח לעיל".</p>			
<p>א. מקובל. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית. ה. הבקשה נדחית. ו. הבקשה נדחית. ז. הבקשה נדחית. ח. הבקשה נדחית. ט. מקובל. י. אין שינוי בנוסח, תשומת לב המציע כי כתובת המשרד מופיעה בסעיף 29 להסכם ההתקשרות (עמוד 152). יא. הבקשה נדחית. יב. הבקשה נדחית. יג. מקובל. יד. מקובל. טו. הבקשה נדחית. טז. הבקשה נדחית.</p>	<p>א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "הנדרשות מהמבצע" את המילה: "לעיל". ב. סעיף 12.6.1.1 שורה 1-נבקש כי סעיף זה לא יחול לגבי ביטוח הרכוש שכן מדובר ברכוש של המבצע והביטוח אינו ביטוח חבות. בהתאם לכך, נבקש כי בתחילת הסעיף יתווספו המילים: "בכל הביטוחים למעט ביטוח הרכוש". ג. סעיף 12.6.1.2-נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעה". ד. סעיף 12.6.1.2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".</p>	12.6	נספח א'	(84)

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
<p>יז. הבקשה נדחית.</p> <p>יח. הבקשה נדחית. תשומת לב המציע לסעיף 12.6.1.7 להסכם ההתקשרות.</p> <p>יט. ראה מענה לסעיף יח לעיל.</p> <p>כ. ראה מענה לשאלה 71.</p>	<p>ה. סעיף 12.6.1.2-נבקש להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה" (לאור הוראות האישור האחד בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח).</p> <p>ו. סעיף 12.6.1.2-נבקש לרשום במקום "60 יום" את המילים: "30 יום".</p> <p>ז. סעיף 12.6.1.2-נבקש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>ח. סעיף 12.6.1.2-נבקש להחליף את המילים: "במכתב רשום" במילה: "בכתב".</p> <p>ט. סעיף 12.6.1.2-נבקש למחוק את המילים: "לחשב שירות בתי הסוהר... ככל ויצטרפו למכרז)"-(נראה כטעות סופר), ולהחליפן בגורם הרלוונטי במשרד התחבורה.</p> <p>י. בסוף הסעיף נבקש לציין כתובת למשלוח הודעה.</p> <p>יא. סעיף 12.6.1.3-נבקש כי סעיף זה יחול רק לגבי ביטוח הרכוש.</p> <p>יב. סעיף 12.6.1.3-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות".</p> <p>יג. סעיף 12.6.1.3- נבקש למחוק את המילים: "המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר... ככל ויצטרפו למכרז)" ולהחליפן במילים: "משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לביטחון בדרכים".</p> <p>יד. סעיף 12.6.1.6-נבקש להוסיף לאחר המילים: "מדינת ישראל את המילים: "-משרד התחבורה והבטיחות בדרכים והרשות הארצית לביטחון בדרכים".</p>			

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
	<p>טו. סעיף 12.6.1.6-נבקש להוסיף לפני המילים: " והביטוח הינו בחזקת" את המילים: "בקשר לשירותים בהסכם זה".</p> <p>טז. סעיף 12.6.1.6-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר לשירותים בהסכם זה".</p> <p>יז. סעיף 12.6.1.7-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "יהיו".</p> <p>יח. סעיף 12.6.1.7-נבקש להוסיף לאחר המילה: "ביט" את המילים: "או מגדל ביט".</p> <p>יט. סעיף 12.6.1.7-נבקש להוסיף לפני המילים: "בכפוף להרחבת" את המילים: "או כל נוסח מקביל לו".</p> <p>כ. סעיף 12.6.1.8-נבקש להוסיף לסיפא את המילים: "אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבצע על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א – 1981".</p>			
הבקשה נדחית.	בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "אם ניתנה", במילים "אם נשלחה". בהמשך השורה, לאחר המילים "60 יום", יש לגרוע את המילה "לפחות".	12.6.1.2	נספח א'	(85)
הבקשה נדחית.	בסוף השורה הראשונה, לאחר המילים "עבור הפוליסה", יש להוסיף את המילה "שברשותו".	12.6.1.4	נספח א'	(86)
אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה מענה לעיל.	בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח ביט", במילים "תנאי מגדל ביט 2016".	12.6.1.7	נספח א'	(87)
ראה מענה לשאלה 84).	בסוף השורה לאחר המילים "יעביר את", לאחר המילים "ככל שקיים", יש להוסיף את המילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	12.6.1.8	נספח א'	(88)

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
89	נספח א'	ב12	שורה 2-נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית גם לשנה נוספת לאחר תום תקופת ההסכם".	הבקשה נדחית.
90	נספח א'	ג12	נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".	הבקשה נדחית.
91	נספח א'	ג12	בסיפא, לאחר המילים "תום תקופת הביטוח", יש להוסיף את המילים "כל הנ"ל כפוף לקבלת אישור הביטוח בפורמט החדש, בדיקתו ואישורו על ידנו".	הבקשה נדחית.
92	נספח א'	ד12	בשורה השנייה, לאחר המילים "בכל עת", יש להחליף את המילים "החלקים הרלוונטיים בפוליסות הביטוח באשר להסכם זה". בשורה הרביעית, לאחר המילים "יעביר את", יש להחליף את המילים "העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור", במילים "החלקים הרלוונטיים בפוליסות הביטוח באשר להסכם זה".	מקובל כי בסוף הסעיף יתווסף המלל הבא: "מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".
93	נספח א'	ד12	א. נבקש למחוק סעיף זה, ולהסתפק בהמצאת אישור ביטוח חתום. א.1. ככל והבקשה לעיל תידחה נבקש: א.1. שורה 4-3-למחוק את המילים: "ו/או מכל סיבה אחרת". א.1.ב. שורה 4-להוסיף לאחר המילים: "והמבצע יעביר" את המילים: וזאת רק אם אין באישור הביטוח את המידע הנדרש". להוסיף לסיפא את המילים: "למען הסר ספק, המבצע יעביר העתק הפוליסות עם החלקים הרלוונטיים להתקשרות נשוא הסכם זה".	א. הבקשה נדחית. א.1.א. הבקשה נדחית. א.1.ב. הבקשה נדחית. א.1.ג. ראה מענה לשאלה 92).
94	נספח א'	ו12	נבקש למחוק את המילים: "ועליו לבחון את חשיפתו... בהתאם לכך"	הבקשה נדחית
95	נספח א'	ח12	נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף את המילים: "על אף האמור, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המשרד בכתב, להמצאת אישור כאמור ובכפוף לשמירת רצף ביטוחי".	לסעיף 12ח לנספח א', תתווסף הסעיף שלהלן: "אי הצגת אישור ביטוח תוך 3 ימים מעת החידוש, תוך שמירה על הרצף הביטוחי לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם ובלבד

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
				שהביטוחים חודשו כשהם כוללים את תנאי הוראות נספח זה ותוך שמירה על הרצף הביטוחי" הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(96)	נספח א'	13.1	שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "בלבד" שורה 1 – לאחר המילה "אחראי" מבוקש להוסיף "על פי דין" שורה 1 – מבוקש למחוק את המילים "כל" מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד כי נזק כאמור נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המבצע ו/או עובדיו ו/או מנהליו"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(97)	נספח א'	13.1	נבקש לחדד כי גם האחריות לשיפוי נזק או פיצויים תהיה על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(98)	נספח א'	13.2	מבוקש למחוק את המילה "כל" לאחר המילה "כתוצאה" מבוקש להוסיף "ממעשה ו/או מחדל של המבצע ו/או עובדיו ו/או מנהליו" מבוקש להוסיף בסיפא: "זאת בהתאם לקביעה בפסק דין שביצעו לא עוכב. הממשלה תודיע למבצע אודות כל תביעה שתקבל מתובע כלשהו ותיתן למבצע הזדמנות להתגונן. הממשלה לא תתפשר בהליך כאמור ללא הסכמת המבצע, זאת כתנאי לשיפוי כאמור"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(99)	נספח א'	13.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שהנזק כאמור לא נגרם כתוצאה ו/או מחדל של הממשלה ו/או מי מטעמה".	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(100)	נספח א'	13.3	שורה 1 – מבוקש להחליף את המילה "מלאה" במילים "על פי דין" שורה 1 – מבוקש למחוק את המילה "כל" שורה 3 – לאחר המילה "הוצאות" מבוקש להוסיף "ישירות" שורה 3 – לאחר המילה "מחדל" מבוקש להוסיף "של המבצע" שורה 4 – מבוקש למחוק את המילים "אך ורק"	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
(101)	נספח א'	13.3	נבקש כי במקום "מלאה לרבות אחריות מקצועית", ייכתב "על פי דין". אחריות מקצועית תהא בהתאם לפוליסת הביטוח.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
(102)	נספח א'	13.4	שורה 2 – לאחר המילה "האמורות" מבוקש להוסיף "על פי קביעה בפסק דין שביצעו לא עוכב" שורה 2 – לאחר המילים "הוצאות משפט" מבוקש להוסיף "סבירות" מבוקש להוסיף בסיפא: "הממשלה תודיע למבצע אודות כל תביעה שתקבל מתובע כלשהו ותיתן למבצע הזדמנות להתגונן. הממשלה לא	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			תתפשר בהליך כאמור ללא הסכמת המבצע, זאת כתנאי לשיפוי כאמור"	
(103)	נספח א'	13.5 [חדש]	נבקש להוסיף כי "על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות המבצע בזיקה להסכם זה תהיה על פי דין ובגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה למבצע אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות המבצע לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי הממשלה בקשר עם הסכם זה ב- 6 החודשים שקדמו למועד היווצרות העילה".	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
(104)	נספח א'	14.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף (ובסוף כל אחד מסעיפי 1 בנספחים) "על אף האמור, חובת הסודיות לעיל לא תחול על והמונח 'מידע' לא יכלול את הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות המציע; חומר שהיה בידיעת וברשות המציע לפני מסירתו על ידי המשרד; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הזוכה מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצא"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד; חומר שפותח על ידי המציע באופן עצמאי; חומר שהזוכה חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".	ראו מענה לשאלה 105).
(105)	נספח א'	14.3	מבוקש להוסיף בסיפא: "מובהר כי בגדר "המידע" לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי המבצע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילויו נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין"	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב כי מדובר כאמור בסעיף 14.3 במידע "שיגיע" בקשר לביצוע חוזה זה. ובכל מקרה, במקרה של ספק, ניתן לקבל את אישור המשרד לפי סעיף 14.1 לדוגמת החוזה.
(106)		17, 14.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור בסעיף זה, לא תועבר למשרד בעלות על ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how,	ראו מענה לשאלה 105).

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
	מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד.			
איך שינוי בנוסח הסעיף.	שורה 1 לאחר המילה " אחראי" מבוקש להוסיף " על פי דין"	15.1	נספח א'	(107)
ראו סעיף 2.19 למסמכי המכרז.	מבוקשת הבהרה כי בסעיף זה ובכל מקום אחר במכרז הכוונה ל"מפעיל תחבורה ציבורית" כהגדרתו במכרז זה (קרי אוטובוסים, מוניות, רכבלית, כרמלית).	16.2	נספח א'	(108)
הבקשה נדחית.	<p>יובהר כי המציע הגיש הצעה למכרז של אחד ממפעילי התחבורה הציבורית לאספקת מערכות. לפיכך נבקש כי:</p> <p>1. ככל שהמציע יזכה במכרז האמור, תהיה לו אפשרות למשוך את הצעתו ממכרז זה ללא חילוט הערבות, גם אם הוכרז כזוכה במכרז זה.</p> <p>2. מאחר והמועד להכרעה בזהות הזוכה במכרז של אחד ממפעילי התח"צ הנ"ל עשוי להיות מאוחר למועדים המתוכננים במכרז זה, נבקש כי ככל שהמציע יוכרז כזוכה במכרז זה ויחל בביצוע השירותים, ולאחר מכן יוכרז כזוכה במכרז של מפעיל התח"צ- תינתן לו האופציה לבטל את ההתקשרות בהסכם מכח הסכם זה והמשרד יהיה רשאי לחלט סכום של עד 10% מגובה הערבות ובלבד שישקפו את הנוקים שנגרמו למשרד בפועל.</p>	16.2	נספח א'	(109)
		4,2	נספח 16	

מס' ד	פרק/נספח א'	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
	נספח 16 א'	1,2,4	נוכח האמור, נבקש כי האמור בסעיף 37.10 לעניין הפיצוי המוסכם לא יחול על המציע (וכן האמור בסעיף 15.8 בחוזה לדוגמה, בסעיף 8 נספח 16 : תצהיר התחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים ובסעיפי 8 בנספחי 16 א' : תצהירי התחייבות בדבר הימנעות מניגודי עניינים בהתאמה).	
(110)	נספח א'	16.3	נבקש להבהיר האם חברה קשורה (במשמעה בחוק ניירות ערך) לחברה הנמצאת בהתקשרות עם חברת דנה הנדסה בע"מ ו/או עדליא ניהול ויעוץ כלכלי בע"מ יכולה להגיש הצעתה למכרז זה (למשל, חברת בת של חברה אשר מספקת שירותים לאחת החברות כאמור).	לא.
(111)	נספח א'	16.6	מבוקש להוסיף בסיפא " ובכפוף למתן זכות וטיעון ושימוע לזוכה בפני נציגי המשרד"	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל לפי כל חובותיו וסמכויותיו שעל-פי כל דין.
(112)	נספח א'	18	שורה 2 – לאחר המילים "יום מראש" מבוקש להוסיף "ובנימוק סיבת ההפסקה"	אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל לפי כל חובותיו וסמכויותיו שעל-פי כל דין.
(113)	נספח א'	19.2	שורה 1 – לאחר המילה "ייקבע" מבוקש להוסיף "בפסק דין שביצעו לא עוכב"	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
(114)	נספח א'	19.2	נבקש למחוק סעיף זה ולהחליפו כי ככל שייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, התמורה למבצע תופחת בהתאם לתשלומי השכר שתשלם הממשלה לעובדי המבצע.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.
(115)	נספח א'	19.6	שורה 1- לאחר המילים "בית דין" מבוקש להוסיף "בפסק דין שביצעו לא עוכב" מבוקש להוסיף בסיפא: "הממשלה תודיע למבצע אודות כל תביעה שתקבל מתובע כלשהו ותיתן למבצע הזדמנות להתגונן. הממשלה לא	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
			תתפשר בהליך כאמור ללא הסכמת המבצע, זאת כתנאי לשיפוי כאמור"	
(116)	נספח א'	21.3	נבקש כי טרם ביטול ההסכם תינתן למבצע ארכה סבירה לתיקון ההפרה.	הבקשה נדחית, המשרד יפעל לפי כל חובותיו וסמכויותיו שעל-פי כל דין.
(117)	נספח א'	21.4	מבוקש להוסיף בסיפא " לאחר שנתן לזוכה זכות טיעון ושימוע בפני נציגי המזמין טרם הטלת פיצוי כאמור."	בנספח י"א – פיצויים מוסכמים בגין אי קיום תנאי ההתקשרות, אחרי סעיף 3, יתווסף סעיף 3א, כדלקמן:  "3א. היו לספק השגות על החלטת המשרד, יהיה רשאי להשיג עליה תוך 14 יום ממועד קבלת ההודעה בפני הממונה, אשר יכריע בה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. החלטה כאמור תהא סופית ומחייבת, והספק לא יוכל להעלות בעניין כל טענה."
(118)	נספח א'	23	מבוקש להוסיף בסיפא "ובכפוף למתן התראה בכתב למבצע, והמבצע לא תיקן הפרתו תוך 14 יום"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(119)	נספח א'	24.3	שורה 1 - לאחר המילים "שיקול דעתה" מבוקש להוסיף: " זאת בכפוף למתן התראה בכתב למבצע, והמבצע לא תיקן הפרתו תוך 14 יום"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(120)	נספח א'	24.3	נבקש כי כל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה למציע התראה בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם לממשלה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הבקשה נדחית, המשרד יפעל לפי כל חובותיו וסמכויותיו שעל-פי כל דין, לרבות הוראות התכ"ס הרלבנטיות, ובכלל זה הוראה 7.5.1.1 לענין ערבויות.
(121)	נספח א'	24.3.3	מבוקש למחוק את האמור בתת סעיף זה ו/או לסייגו: "מובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול על חברה ציבורית כהגדרתה על פי דין" – המציע הינו גוף ציבורי ומניותיו מוחזקות בידי הציבור. אין למציע שליטה על העברת המניות.	ראו נוסח סעיף 11 לנספח א' למסמכי המכרז.
(122)	נספח א'	24.5	נבקש למחוק את הדרישה להעמדת ערבות חדשה במקרה של חילוט הערבות שכן המשמעות הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום וזוהי דרישה בלתי סבירה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
(123)	נספח א'	26	נבקש להוסיף כי השיפוי יהיה בכפוף למגבלות האחריות	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(124)	נספח א'	26	שורה 1 – לאחר המילה "נובע" מבוקש להוסיף "מקביעה בפסק דין שביצעו לא עוכב" שורה 2 – לאחר המילים "מקור אחר" מבוקש להוסיף "ובלבד כי הנזק נגרם למי מהם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המבצע ו/או עובדיו ו/או מנהליו" מבוקש להוסיף בסיפא " מיד בסמוך לקבלתו ותאפשר למבצע לנהל את ההגנה על חשבונו. הממשלה לא תתפשר בהליך כאמור ללא הסכמת המבצע, זאת כתנאי לשיפוי כאמור"	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(125)	נספח ד'		נא אישורכם שכל הנדרש הוא מול הספק הזוכה בלבד	ראו סעיף 15.1 למסמכי המכרז.
(126)	נספח ד'	1	נספח שמירת סודיות: מבוקש להוסיף בסיפא "'מובהר כי בגדר 'המידע' לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי המבצע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילויו נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין"	ראו מענה לשאלה (127).
(127)	נספח ד'	3.1	ו/או מידע שהיה בדיי הספק עובר לתחילת התקשרות זו ו/או מידע שגילויו נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין"	נוסח סעיף 3.1 לנספח ד' למסמכי המכרז יעודכן כדלקמן: 3.1 <b>מידע:</b> ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע באופן ישיר או עקיף למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי המשרד או האזרח, בכתובין, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>שלמות מידע</b> - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.</li> <li>• <b>סודיות המידע</b> – מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.</li> <li>• <b>זמינות המידע</b> – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.</li> <li>• <b>מידע מוגן</b> - נתונים על אישיותו של אדם, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.</li> </ul>

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
				בגדר סעיף זה לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי הספק עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין.
(128)	נספח ד'	9	נבקש כי כל ביקור במשרדי הזוכה יהיה בכפוף לחתימה על התחייבות לסודיות בנוסח המקובל על הזוכה.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
		21.2		
(129)	נספח ו'	1	מבוקש להוסיף בסיפא "מובהר כי בגדר "המידע" לא ייכלל מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהיה בידי המבצע עובר לתחילת התקשרות זו שלא עקב הפרת חובת הסודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש בצו של רשות מוסמכת ועל פי דין"	ראו מענה לשאלה 105).
<b>נספחים מקצועיים</b>				
(130)	נספח ח'	עמ' 175	כיום, מלבד הצילומים שנדרש לעמידה בסעיף זה חברתנו מספקת סרטונים, צילומי מפות עם מיקום GPS ועוד. דבר המצריך משאבי אחסון רבים המהוות עלויות חודשיות גבוהות. נא הבהרתכם האם הדרישה היא רק לצילומים או לכלל התיעודים לעיל.	ראה סעיף 28.5 למסמכי המכרז וכן סעיף ח' לנספח ח' למסמכי המכרז. יודגש כי הדרישה לדרכי התיעוד מצויה כולה בנספח ח', זאת בהתייחס לכל קבוצת בקרה נפרדת.
(131)		עמ' 175	להבנתנו, כיום כלל הממצאים מסוגי הבקרה סמויה ומיוחדת עוברים ישירות למערכת אכיפה, האם תהליך זה יידרש גם במכרז?	ראה סעיף 39.2 וכן סעיף ג' לנספח ח' למסמכי המכרז.
(132)	נספח ח'	כללי	מי נושא בעלות התשלומים בגין הנסיעות בתחבורה הציבוריות, מוניות וכדומה? מהו היקף ההוצאה הכספית בשנה בעבור נסיעות אלה?	ראה סעיף 13.5, סעיף 13.7 וסעיף 13.8 למסמכי המכרז.
(133)	נספח ח'	כללי (ג')	נבקש להבהיר האם קישור למערכת האכיפה בתשלום והאם החיבור באחריות משרד התחבורה או הספק הזוכה?	ראו סעיף 6 לנספח י' למסמכי המכרז, וכן סעיף 13.5 וסעיף 13.8 למסמכי המכרז.
(134)	נספח ח'	ז	איזו מערכת קיימת כיום? כמה רישיונות צפייה נדרשים למשרד?	לעניין המערכת הקיימת הנדרשת במסגרת מכרז 14/18, ראו מענה לשאלה 57).  לעניין רישיונות הצפייה, ראה סעיף 4 לנספח י'.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
				נדרשים בין 4 ל-10 רישיונות צפייה במערכת, בהתאם לשיקול דעת הממונה. למען הסדר הטוב, יודגש שוב כי התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה בהצעתו.
(135)	נספח ח'	1	האם תחנת מוצא הכוונה היא לתחנה הראשונה של האוטובוס במסלול הנסיעה שלו	יתווסף סעיף 2.30 לסעיף ההגדרות למסמכי המכרז :  "תחנת מוצא" - תחנה הראשונה של קו אשר ממנה יוצא קו האוטובוס לביצוע הנסיעה".
(136)	נספח ח'	1	האם במסגרת בקרה זו הבקר נשאר בתחנת המוצא או נדרש לעלות על הקו המבוקר?	ביצוע בקרה גלויה יתבצע בתחנת המוצא בלבד, הבקר אינו נדרש לבצע בקרה במהלך נסיעת האוטובוס.
(137)	נספח ח'	1	האם בקרה זו נעשית לאורך כל שעות היום?	ראו סעיף 1.2.2 וסעיף 1.4.1 לנספח ח' למסמכי המכרז.
(138)	נספח ח'	1	כמה זמן בממוצע אורכת בקרה מהסוג הזה?	ראו מענה לשאלה (137).
(139)	נספח ח'	1	האם הבקר נדרש לבצע בקרה על קו בודד אחד ומשם לעבור לקו אחר/תחנה אחרת	הבקרה תבוצע בהתאם לתכנית העבודה, כאמור בסעיף ט' לנספח ח', כפי שמתעדכן במסגרת סעיף 1.5 במסמך זה; ושיבוץ הבקרים בהתאם לה ייעשה לפי שיקול דעת המבצע (בכפוף לכל הוראות המכרז).
(140)	נספח ח'	1	האם הבקרה מבוצעת בשעות שונות במהלך היום על ידי אותו בקר?	ראה מענה לשאלה (139).
(141)	נספח ח'	1.1.7	באילו מקרים נדרשת תוספת של בקרים לבדיקת תחנת מוצא שכאמור "תחול על המציע"? ומה ההיקף הצפוי?	תוספת של בקרים כאמור בסעיף 1.1.7 לנספח ח', תיידרש במקרים בהם הספק הזוכה אינו עומד ביעדי היקף ואיכות הבקרה כנדרש במסמכי המכרז.
(142)	נספח ח'	1.2.3	כמה שעות בקרה בוצעו בימי שבת בשנים 2018, 2019 ו-2020? מבקש לקבל אומדן לתמחור.	המידע הרלבנטי לצורך ביצוע תחשיב הצעת המחיר, מופיע בחומר הנלווה, המהווה את נספח י"ב ושקבלתו תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז, קבצי נתונים GTFS באוטובוסים, לשבוע מייצג. הקובץ מכיל מידע שיכול לשמש את המציעים לצורך הבנת היקף העבודה הדרוש במהלך ימי השבוע השונים.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
				בשנת 2019 בוצעו 149 בקרות בימי שבת; בשנת 2020 בוצעו 171 בקרות בימי שבת. תשומת לב כי הנתונים נכונים רק לשנים הללו, וזאת בהתאם לתכולות העבודה שנדרשו במכרז 14/18. זאת ועוד, על המציעים לקחת בחשבון כי בהתאם לתכולות המכרז החדש, 01/2021, בימי שבת על הספק הזוכה לבצע בקרות סמויות ובקרות גלויות.
(143)	נספח ח'	1.2.3	נבקש להבהיר מהי הכמות הנדרשת של הבקרות המבוצעות בשבת?	ראו מענה לשאלה 142).
(144)	נספח ח'	1.3.4	האם הבקר עולה לנסיעה ע"ג התחבורה הציבורית? מי נושא בעלות הנסיעה?	ראו סעיף 13.5, סעיף 13.7 וסעיף 13.8 למסמכי המכרז.
(145)	נספח ח'	2.2	מהו ממוצע הזמן הנדרש לבקרה בודדת בשעות עבודה לבקר בודד?	הדבר נגזר מנתונים משתנים, כגון - אך לא רק, אורך מסלול נסיעת הקו, האם מדובר במסלול נסיעה של קו עירוני או קו בינעירוני, שעות ביצוע הנסיעה, משך ביצוע הנסיעה שנגזר ממצב הפקקים בכבישים, והגדרת זמן הקו, כנגזר מרישיון הקו שניתן למפעיל תח"צ. הנתונים הנדרשים לצורך החישוב הנדרש למציע ואשר מצויים בידיעת המשרד – ניתן למצוא בנספח י"ב, החומר הנלווה, ושקבלתו תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז.
(146)	נספח ח'	2.3	כמה אחוזים מהקווים הינם קווים מעגליים?	הנתונים הרלבנטיים מופיעים בחומר הנלווה בכיוון 3, המהווה את נספח י"ב ושקבלתו תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז.
(147)	נספח ח'	2.3.1	על מנת לאמוד את עלויות הנסיעה המבוקרת, נבקש להבהיר מהו משך זמן הממוצע לנסיעה מבוקרת, לרבות התייחסות לשעות עומס ופקקים?	ראו מענה לשאלה 145).
(148)	נספח ח'	2.3.1	על מנת לערוך בצורה המיטבית את הצעת המחיר על יסוד מקסימום המידע הדרוש למציעים לצורך תמחור ההצעה, נבקש להבהיר מהי הכמות היומית הממוצעת של בקרות נסיעה לכל יום עבודה של בקר? האם זו הנחה ריאלית כי בקר יוכל לבצע בין 4-5 נסיעות בקרה ביממה?	ראו מענה לשאלה 145).

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
(149)	נספח ח'	2.3.5	בסעיף זה נאמר כי המציע ייערך לביצוע הבקרה על ידי בקרים בודדים או לחילופין בהרכב עבודה בצמדים. 1. נבקש להבהיר באילו מקרים המציע נדרש לביצוע הבקרה בהרכב עבודה בצמדים? 2. האם המציע יקבל תמורה נוספות במקרה של עבודה בצמדים באותה נסיעה מבוקרת? על מנת לאמוד את העלויות, נבקש לקבל את היקף המקרים שבהם המציע נדרש לבצע את הבקרה באמצעות עבודה בצמדים.	1. במקרה בו הספק הזוכה אינו עומד ביעדי היקף הבקרה ואיכות הבקרה, כנדרש ומפורט במסמכי המכרז. 2. לא. ראו סעיף 13.5, סעיף 13.7 וסעיף 13.8 למסמכי המכרז.
(150)	נספח ח'	2.3.7	מי נושא בעלות הנסיעה?	ראו סעיף 13.5, סעיף 13.7 וסעיף 13.8 למסמכי המכרז.
(151)	נספח ח'	2.4.1	נבקש להבהיר מהו היקף הבקרות השנתי הנדרשות בימי שבת וחגים?	לעניין ערבי חג תבוצע הבקרה בהתאם לימי שישי, בימי חג מלאים תבוצע הבקרה בהתאם לימי שבת. מלא הנתונים הרלבנטיים מופיעים בחומר הנלווה, המהווה את נספח י"ב ושקבלתו תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז.
(152)	נספח ח'	2.4.1	כיוון שנדרשת תכנית עבודה מדוייקת של הבקר, המציע נדרש לתכנן זמני המתנה ארוכים יותר בין הנסיעות בכדי לעמוד בתוכנית העבודה תוך התחשבות בפקקים ועיקובים. כיצד מתמודדים עם הפערים בין זמני ההגדרה לבין זמני הנסיעה בפועל?	תשומת הלב מופנית לסעיף ט' לנספח ח', כפי שמתעדכן במסגרת סעיף 1.5 במסמך זה, כמפורט בפרק במבוא למסמך זה לעיל.
(153)	נספח ח'	2.4.2	האם בהתאם לסעיף בחלק גדול מהמקרים ידרשו בקרות במשמרות קצרות, משתנות ומפוצלות בהתאם לשיאי הפעילות של תחבורה ציבורית? בוקר, צהריים וערב?	תשומת הלב מופנית לסעיף א' לנספח ח', כפי שמתעדכן במסגרת סעיף 1.5 במסמך זה, כמפורט בפרק במבוא למסמך זה לעיל.
(154)	נספח ח'	2.4.2	על פי סעיף זה, משתמע כי המציע נדרש לעמוד ביעד אחוזי בקרה בשעות ספציפיות. נבקש להבהיר האם כתוצאה מכך המציע נדרש לפצל משמרות לשעות ספציפיות בהתאם לדרישה? למשל ביצוע בקרות רק בין השעות 06:00-09:00 וביצוע בקרות רק בין השעות 17:00-21:00? דבר אשר לא מאפשר משמרות רציפות.	תשומת הלב מופנית לסעיף א' לנספח ח', כפי שמתעדכן במסגרת סעיף 1.5 במסמך זה, כמפורט בפרק במבוא למסמך זה לעיל.
(155)	נספח ח'	2.5.4.6	כיצד ניתן לבצע את הבקרה בסעיף זה כחלק מהבקרה הסמויה?	הדבר אמור בנהלי עבודה אותם יקבל הספק הזוכה במכרז זה.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
(156)	נספח ח'	2.5.8	מה ההגדרה של תחנת ריענון האם הכוונה לתחנה האחרונה של הקו?	לסעיף 2.5.8.1 לנספח ח' למסמכי המכרז, תתווסף הסיפא בנוסח שלהלן: "בסעיף זה, "תחנת ריענון" – תחנה בה עצורים באמצע מסלול קו של קו ארוך, כדוגמת קו אוטובוס ירושלים-צפת ולהפך." ראו מענה לשאלה 156).
(157)	נספח ח'	2.5.8	האם תחנות ריענון יכולות להיות גם בתחנות מוצא?	הנתונים הרלבנטיים מופיעים בחומר הנלווה, המהווה את נספח י"ב ושקבלתו תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז. ראו סעיף 22.1 לנספח ח' למסמכי המכרז.
(158)	נספח ח'	2.5.8	כמה תחנות ריענון יש?	תחנות הריענון הינם חלק מהבקרה הסמויה אליה נדרש המציע בהתאם לתכולת העבודה. ראו מענה לשאלה 40).
(159)	נספח ח'	2.5.8	מה אחוזי הדגימה הנדרשים לתחנות ריענון?	נוסח סעיף 3.1.1 לנספח ח' למסמכי המכרז יעודכן כדלקמן:
(160)	נספח ח'	3	כמה בקרים לביצוע בקרת שטח על בקרים יידרשו להערכתכם בנוסף לראשי הצוותים? להערכתנו, נדרשים לפחות 2 עובדים במשרה מלאה בתוספת רכב.	"בימים אלו קיימים שירותי הזמנת הסעות המבוצעים על ידי מפעילי תחבורה ציבורית שונים. שירותים אלה מאפשרים לנוסע להזמין נסיעות ייעודיות בהתאם לצרכיו מבעוד מועד. השירותים ניתנים באמצעות מוניות שירות, אוטובוסים ומיניבוסים דרך יישומון, אתר אינטרנט או מוקד שירות (להלן: "קווי קריאה ותחבורה משלימה"). הנוסע מזמין נסיעה בהתאם לפריסת השירות המוצעת שנקבעה על ידי הרשות."
(161)	נספח ח'	3	נבקש לדעת מה הכוונה "קווי קריאה"?	זמן הבקרה המוערך הוא מרגע ביצוע הזמנת השירות באפליקציה ייעודית/אתר אינטרנט, הבקר נדרש לעלות בתחנה אותה הגדיר בהזמנה, ולבצע את הבקרה בהתאם לנסיעה שהוזמנה מראש.
(162)	נספח ח'	3	נבקש לדעת כמה זמן אורכת הבקרה?	

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
163	נספח ח'	3 5	האם חברת הבקרה נדרשת להעסיק עובדים קבועים לטובת קבוצת בקרה 3 ו-5? במידה ולא, לאיזה צוות בקרים העובדים בקבוצות אלו יהיו משויכים ומי הוא הממונה על קבוצות הבקרה?	לעניין רישא השאלה, ראו מענה לשאלה 40). לעניין סיפא השאלה, ר"צ הממונה על צוות הבקרים העובדים בקבוצות אלו, יהיה בהתאם לאזור הגאוגרפי שבו תתבצע הבקרה בפועל.
164	נספח ח'	3.1.3	האם קווי קריאה וקווי הזנה המופיעים ברישוי יבדקו כחלק מקבוצת בקרה 3 ?	קו קריאה ותחבורה משלימה יבדקו בקבוצת בקרה 3. קווי הזנה יבדקו בקבוצות הבקרה 1 ו-2.
165	נספח ח'	3.2	מהו ממוצע הזמן הנדרש לבקרה בודדת בשעות עבודה לבקר בודד?	ראו מענה לשאלה 145).
166	נספח ח'	3.2.1	האם המשרד משיב למפעיל את התשלום בגין הנסיעות האלה B2B?	ראו סעיף 13.5, סעיף 13.7 וסעיף 13.8 למסמכי המכרז.
167	נספח ח'	4.1	נבקש לאפשר ביצוע בקרה זו על ידי בקרים (גלויים) ותיקים/ מיומנים/ מקצועיים/ בעלי ניסיון רב ולא רק באמצעות ראש הצוות	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
168	נספח ח'	4.3.4	האם המשרד מביר את היקפי הנסיעות של כל מפעיל?	הנתונים הרלבנטיים מופיעים בחומר הנלווה, המהווה את נספח י"ב ושקבלתו תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז.
169	נספח ח'	4.3.4.1	האם המפעיל צריך לשאול את המוקד כמה עובדים פועלים בו? כיצד נבדק האיוש בפועל?	לא, המציע יבדוק את המוקד בהתאם להסכמי ההפעלה עליהם חתומים המפעילים והספקים. הספק הזוכה יידרש לבצע את הפניות היוזמות באמצעות מספרי הטלפון וכתובות מייל שונות וזאת בכדי לוודא את ביצוע הבקרה באופן חיסוי.
170	נספח ח'	4.3.6.2	לבדיקות המתוארות להלן נדרש שיתוף פעולה מהמפעיל של מרכז השירות – האם כך? במידה והמפעיל מסרב לשתף פעולה, מה ניתן לעשות?	ככל והספק הרלבנטי להספקת שירותי מרכז שירות עבור משתמשי התחבורה הציבורית יסרב לביקורת הזוכה במפעל זה (1/2021), יש לפנות בנושא לממונה.
171	נספח ח'	4.3.8	נבקש להבהיר כמה בקרות שטח בממוצע במסגרת בקרת עמדות על הקו נדרש לבצע לכל מפעיל?	כאמור בסעיף 4.3.8 לנספח ח' למסמכי המכרז, נדרש לבצע בקרות סמויות אחת לחודש בכל עמדות השירות המופעלות כיום ואשר יופעלו בעתיד.

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
	כמות המפעילים וכמות עמדות על הקו שנכונים ליום פרסום המכרז, מופיע בחומר הנלווה, המהווה את נספח י"ב ושקבלתו תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז.			
	לעניין שאלות הסעיפים 1 ו-2, הנתונים הרלבנטיים מופיעים בחומר הנלווה, המהווה את נספח י"ב ושקבלתו תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז.	4.3.8	נספח ח'	(172)
	על מנת להעריך את עלויות בקרת חניוני לילה נבקש להבהיר: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. כמה אוטובוסים מבוקרים בממוצע בבקרת מפעיל אחד?</li> <li>2. כמה חניונים יש לכל מפעיל?</li> </ol>			
	הזמן הנדרש לביצוע בקרת חניוני לילה נגזר מכוח האדם שיוקצה למשימה מטעם הספק הזוכה, דבר שנתון לשיקול דעתו.			
	ראו סעיף 4.3.13 לנספח ח' למסמכי המכרז.			
	האם הבקרה מבוצעת רק בשעות הלילה בהן התעריף תשלום לעובד הינו תעריף לילה?			
	האם קיים מפרט דרישות של המשרד לפיו נדרש להשוות את טיב ואיכות השירות המסופק?	4.3.9	נספח ח'	(173)
	הנתונים הרלבנטיים מופיעים בחומר הנלווה, המהווה את נספח י"ב ושקבלתו תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז.	4.3.12	נספח ח'	(174)
	הבקרה נעשית לקראת סיום הפעילות של המפעיל כדי לא להפריע למהלך התקין של התחבורה הציבורית.	4.3.13	נספח ח'	(175)
	מה שעות הפעילות בחניוני לילה ומי הגורם הניהולי לבקרה זו?			
	הגורם הניהולי לבקרה זו הינו ר"צ הממונה.			
	ראו מענה לשאלה (40).			
	האם נדרש יותר מבקר אחד לביצוע בקרה בחניון אחד?	4.3.13	נספח ח'	(176)
	לא ניתן להגביל את מספר הבקורות החוזרות באותו החניון.	4.3.13	נספח ח'	(177)
	על פי המוגדר בסעיף, אנו חוששים כי נדרש לחזור מספר רב של פעמים לאותו חניון עד שנמצא את כל הכלים בחניון. האם ניתן להגביל את מספר הבקורות החוזרות באותו חניון?			

תשובה	שאלה/השגה	מס' סעיף	פרק/נספח	מס' ד
<p>על הספק הזוכה מלוא האחריות לתכלל את הזמן הנדרש לביצוע בקרה חניוני הלילה, בזמן שהוגדר, בהתאם לקריטריונים המפורטים במסמכי המכרז.</p> <p>יודגש, כי ככל שחלק מהכלים לא יופיעו במעמד הבקרה בחניון מסוים, על הזוכה יהיה לשוב לאותו החניון לבקרה נוספת עד לסיום בדיקת מלוא מצבת הכלים וכל זאת בכפוף לסיום ביצוע הבדיקה בשלמותה במהלך החציון.</p>				
<p>הדבר נגזר מנתונים משתנים, כגון - אך לא רק, שעות התחבורה הציבורית; וכמות האוטובוסים באתר.</p> <p>את מלוא הנתונים הנדרשים ניתן למצוא בנספח י"ב – החומר הנלווה, ושקבלתו תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז.</p> <p>בנוסף, יודגש כי מיקום האתר הינו נתון משתנה בהתאם להחלטת מפעיל התח"צ וכמות האשכולות שמופעלים על ידו, בהתאם לרישיון שניתן לו.</p>	<p>נבקש לדעת כמה זמן אורכת הבקרה?</p>	5	נספח ח'	(178)
<p>הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>יובהר כי יכול שחלק מהבקרה תתבצע כבקרה סמויה לחלק מהמרכיבים וזאת בפרט ביחס לבקרה על עמדות בקרה ושירות עצמי המצויות בנקודות טעינה הממוקמות במגוון בתי עסק, בהתאם לשיקול דעתו של הממונה.</p>	<p>האם מדובר בבקרה גלויה? אם כן נבקש כי היא תבוצע באמצעות הבקרים הגלויים וכי בקרה זו תתווסף לסעיף 38.11.2</p>	6	נספח ח' פרק ו'	(179)
<p>ראו סעיף 13.5, סעיף 13.7 וסעיף 13.8 למסמכי המכרז.</p>	<p>האם התגמול בגין הבקרות המיוחדות כוללות את זמן עבודת הבק אופיס?</p>	7	נספח ח'	(180)

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
(181)	נספח ח'	7	מהו מספר העובדים המקסימאלי בבקורות מיוחדות במסגרת המכרז שיידרש וכן מספר הבקורות המיוחדות השנתיות?	היקף הבקורות המיוחדות יעמוד על 2,500 שעות בתקופת בקרה, זאת בכפוף לאמור בסעיף 7.7 לנספח ח' למסמכי המכרז. מספר העובדים לביצוע עבודה זו נתון לשיקול דעתו של הספק הזוכה.
(182)	נספח ח'	8	כמה שאלונים במסלול נסיעה של הקו ייחשבו כבקרה מלאה?	כמות השאלונים במסלול נסיעה הינה נתון משתנה, כגון – אך לא רק, בהתאם לכמות הנוסעים שנוסעים בקו האוטובוס בזמן ביצוע הבקרה, והגדרת זמן הקו, כנגזר מרישיון הקו שניתן למפעיל תח"צ.
(183)	נספח ח'	8	מה עושים במקרים בהם אין שיתוף פעולה מצד הנוסעים?	על סמך ניסיון הרשות בשנים האחרונות נצפה שיתוף פעולה מצד הנוסעים המשתמשים בתחבורה הציבורית וזאת לשם שיפור השירות הנצרך על-ידם. ככל והבקרים נתקלים בחוסר שיתוף פעולה מצד הנוסעים, יש להעלות את הדבר בישיבות הסטאטוס השבועיות, והדבר יובא לידיעת ובחינת הממונה.
(184)	נספח ח'	8	האם הסקר צריך להתבצע פיזית באוטובוס או שניתן לבצע את הסקר מרחוק, באמצעות שליחת מסרונים על בסיס טלפונים ממאגר הרב-קו?	כן, הסקר חייב להתבצע פיזית, ראה סעיף 8.1.1 לנספח ח' למסמכי המכרז.
(185)	נספח ח'	8.1	האם נדרשים סוקרים לביצוע סקר חוות דעת משתמשים בימי שישי ובשבת? במידה וכן, האם יש לתגבר את כמות הסוקרים בימי שישי ושבת, בכדי לתת ייצוג מספק לימים בודדים אלו? (להבדיל מימי חול אשר דומים בהתנהגותם)? מהו ההיקף של בקרת הסוקרים בימי שישי ושבת? מידע זה חשוב על מנת לאמוד את העלויות היות וכי בימים אלה המציע נדרש לשלם שכר של 150% לבקרים ולדאוג לעובד לשינוע בשעות שאין תחבורה ציבורית.	ביצוע הבקורות נדרש בהתאם לשבוע המייצג המופיע בחומר הנלווה, המהווה את נספח י"ב ושקבלתו תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז. ביצוע הבקורות בקבוצה בקרה זו נדרש בהתאם לקווים הפועלים מתוקף רישיונם בימי שבת. היקף הבקורות הנדרשות באשכול אחד במהלך חציון הינו 1% מהנסיעות השבועיות, כאמור בסעיף 8.2 לנספח ח' למסמכי המכרז.
(186)	נספח ח'	8.1.1	נבקש להבהיר מהו משך זמן ממוצע של נסיעה בכל סקר חוות דעת משתמשים?	משך זמן נסיעה בביצוע בקרה בקבוצה בקרה זו הינה נתון משתנה, כגון – אך לא רק, בהתאם לכמות הנוסעים שנוסעים בקו האוטובוס

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
				בזמן ביצוע הבקרה, והגדרת זמן הקו, כנגזר מרישיון הקו שניתן למפעיל תח"צ.
(187)	נספח ט'	כללי	במסגרת השירותים המבוקשים של המשרד, הספק נדרש לספק דוחות מורכבים מאוד. לפי כך, נבקש להוסיף סעיף תמחורי בנפרד עבור כתיבה ועיבוד הדוחות	ראו סעיף 13.5, סעיף 13.7 וסעיף 13.8 למסמכי המכרז.
(188)	נספח ט'	כללי	בשל ריבוי הדוחות המופיע בנספח אנו מבקשים שהמשרד יגדיר כמות של בעלי התפקידים הנדרשים לטובת כתיבה והגשת הדוחות	הדבר נתון לשיקול דעתו של הספק הזוכה. מנהל הפרויקט יגדיר את בעלי התפקידים הנדרשים לכתיבת הדוח.
(189)	נספח ט'	כללי	לאור הדרישות המקצועיות המופיעות בנספח נבקש לדעת האם נדרש להעסיק סטטיסטיקאי?	צוות הפרויקט הנדרש הינו כמפורט בסעיף 38, לעניין חברי צוות נוספים, ראו סעיפים 38.13-38.14 למסמכי המכרז.
(190)	נספח ט'	כללי	האם קיימת מערכת להפקת הדוחות באופן אוטומטי?	לא.
(191)	נספח ט'	1	מבקש לקבל דוגמאות לכל דו"ח	הדוחות החודשיים והחציוניים מפורסמים באתר הרשות לתחבורה ציבורית, בכתובת:  <a href="https://www.gov.il/he/departments/publications/?OfficeId=c7db667a-4697-48af-a432-70f213c4e74e&amp;topic=7451f881-cd17-4b65-a7d9-729c5d67f45c&amp;skip=0&amp;limit=10">https://www.gov.il/he/departments/publications/?OfficeId=c7db667a-4697-48af-a432-70f213c4e74e&amp;topic=7451f881-cd17-4b65-a7d9-729c5d67f45c&amp;skip=0&amp;limit=10</a>
(192)	נספח ט'	1.5	האם ישנו תגמול נוסף על עבודת בק אופיס בגין הכנת דוח מסכם או כל דוח אחר במסגרת הבקרה (בקורות מיוחדות, מרון וכו') ?	ראו סעיף 13.5, סעיף 13.7 וסעיף 13.8 למסמכי המכרז.
(193)	נספח ט'	1.5	מהו משך הזמן הנדרש לביצוע דוח מסכם חצי שנתי?	הדבר תלוי בספק הזוכה ובפרט בכוח האדם שיקצה לטובת פעילות זו, ובלבד שיעמוד בלוחות הזמנים שיגדיר הממונה להכנת הדו"ח.
(194)	נספח ט'	3	מניסיוננו, אנו מבצעים בקרה סמויה על הבקרים בכלל הפעילות המתבצעת על ידי מספר בקרים רב, על כלל בקרי השטח. נבקש להבהיר האם בקרה זו נדרשת במכרז זה.	ראו סעיף 38.6.4 למסמכי המכרז.
(195)	נספח ט'	4.1	מהו משך ההדרכה בשעות לכל איש צוות?	שעות ההדרכה לקליטת עובד לא תפחתנה מסך של 42 שעות לימוד, ותכלול הכשרה ביחס לגורמים שעליהם תבוצע הבקרה, הפרמטרים

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
				שעל-פיהם תבוצע הבקרה, אופן ביצועה ועוד. יכול שההדרכה אף תעודכן ותתייחס למתודולוגיה של הזוכה ולכישורי כח האדם הספציפי המגוייס. הארכת משך ההדרכה נתונה לשיקול דעת הספק הזוכה.
(196)	נספח ט'	4.2	מהו משך ההדרכה בשעות לכל איש צוות?	ראו מענה לשאלה 195).
(197)	נספח ט'	4.3	מהו משך הרענון בשעות לכל איש צוות?	כל איש צוות מחויב לביצוע הדרכות ריענון אחת לרבעון לכל הפחות, זאת בהתאם לתפקיד שלו, ובמוצא כ-3 שעות.
(198)	נספח י'	1	נבקש לקבל מפרט אפיון מלא של המערכת על מנת לאמוד את עלויות המערכת.	האפיון המערכת מוצג בנספח י' ובשלב זה אין אפיון מפורט יותר. אפיון מפורט יבוצע בידי הספק הזוכה לאחר חתימת החוזה, תוך תיאום ואישור המשרד מראש. מודגש שוב כי התמורה הנקובה בהצעה תהיה סופית ולא ישולם לזוכה כל תשלום נוסף מעבר לתמורה הנקובה בהצעתו.
(199)	נספח י'	1	מניסיון המפעיל הנוכחי מה מספר משתמשים במערכת כיום?	מספר המשתמשים במערכת נתון לשיקול דעתו של הספק הנוכחי, בהתאם לדרישות תכולות העבודה במכרז 14/18.
(200)	נספח י'	1	האם המערכת צריכה להציג את כל נתוני הקווים באופן כללי ולהציג את נתוני מסלול הנסיעה באופן פרטני לכל בקר תוך מעקב בזמן אמת אחר המסלול של הבקר לעומת המסלול המתכונן? האם המערכת צרכה להציג את הסטייה בזמן אמת ולהתריע?	ראו סעיף 2.1 וסעיף 6.1 לנספח י' למסמכי המכרז.
(201)	נספח י'	1	האם בזמן בקרת אוטובוס או בקרת תחנה, המערכת נדרשת להציג פרטי חריגות קודמות שנמצאו בבקרות מקבילות ו/או קודמות? כלומר האם הבקר הנוכחי באוטובוס אמור לדעת כי בבקרה הקודמת באוטובוס נמצא כסא שבור?	ראו סעיף 6.6 לנספח י' למסמכי המכרז.
(202)	נספח י'	1	נבקש להגדיר את השינויים הצפויים במערכת וכן לקבוע מנגנון תמורה במידה ויידרשו פיתוחים עתידיים ייחודיים.	ראו סעיף 2 לנספח י' למסמכי המכרז.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
(203)	נספח י'	5	אילו מסופונים מאושרים לפרויקט ע"י משרד התחבורה?	באחריות הספק הזוכה לצייד כל בקר במסופון אשר יעמוד במאפיינים המפורטים בנספח י' – דרישות טכנולוגיות ונספח ד' – דרישות אבטחת מידע.
(204)	נספח י'	7	להבנתנו, פיתוח מערכת מיקומי רכבים בזמן אמת דורש משאבים רבים והשקעה רבה על כן, נבקש הבהרתכם, כדלקמן: 1. איפיון של המערכת 2. אחריות המשרד על שיתופי פעולה עם המפעילים בהתאם לדרישות סעיף זה. 3. אומדן עלות פיתוח המערכת	לעניין שאלות 1 ראה מענה לשאלה 198) לעיל. לעניין שאלה 2, המשרד יפעל בהתאם לסמכויותיו ובהתאם לכל דין והסכמי ההפעלה מול מפעילי התח"צ. לעניין שאלה 3, ראה סעיף 1 לנספח י' למסמכי המכרז.
<b>כללי</b>				
(205)	כללי	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז וכן נספחיו בקבצי WORD.	ראו מענה לשאלה 17).
(206)	כללי	כללי	נבקש לקבל את אישור קיום הביטוחים עליו יצטרך הזוכה במכרז לחתום.	דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח במכרז. על המציעים ובאפשרותם לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם, אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שיזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא שמוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך והותאמו לפי הנדרש במכרז וכוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם לאפשרי לעניין הצגת אסמכתאות בנושא ביטוח לפי הוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
(207)	כללי	כללי	האם נדרשים תגי זיהוי מיוחדים עם חתימת הממונה ותמונת בקר לבקרים? ומהו תוקף התג?	בכל ביצוע בקרה גלויה הנדרשת תוך ממשק עם גורמים חיצוניים, על הבקר לבצע הזדהות אל מול המבוקרים באמצעות תג זיהוי. על העובד להיות מצויד בתג, כל משך תקופת משך פעילותו בפרויקט נשוא מכרז זה.

מס' ד	פרק/נספח	מס' סעיף	שאלה/השגה	תשובה
				תג הזיהוי יישא את תמונת הבקר, שמו, שם הספק הזוכה ופרטי התקשרות עם הספק הזוכה. התג יישא כותרת "בקר מורשה מטעם הרשות הארצית לתחבורה ציבורית".
(208)	כללי	כללי	נבקש להבהיר מהן שעות השיא והשפל שעל פיהם בקרים צריכים לבצע את הבקרות?	הנתונים הרלבנטיים מופיעים בחומר הנלווה, המהווה את נספח י"ב ושקבלתו תנאי סף למכרז כאמור בסעיף 7.1.6 למסמכי המכרז.
(209)	כללי	כללי	שקלול רכיבי האיכות: כידוע, הפרויקט כולל השקעה עצומה לצורך הקמת והפעלת תוכנה ייעודית לניהול הפרויקט, הכוללת בין היתר אספקת תחזוקה שוטפת וביצוע שינויים ושיפורים מעת לעת בהתאם לצרכי הפרויקט ודרישות המשרד. אנו סבורים על כן, כי לאור חשיבות התוכנה הייעודית לניהול הפרויקט והצלחתו, יש להביא את הדבר בחשבון בעת ניקוד האיכות שניתן להצעות וליתן משקל משמעותי לרכיב זה בין כלל רכיבי האיכות במכרז.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(210)	כללי	כללי	לאור גודלו הצפוי של המכרז ובכדי להיערך למענה מיטבי נבקש כי יינתן מועד נוסף להעברת שאלות.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.
(211)	כללי	כללי	בשל הסירבול הגדול בשמירת קבלות מקור וביצוע החזרי נסיעה לבקרים הגורמים להפסד כספי לספק הזוכה נבקש לאפשר לבקרים לרכוש כרטיסי נסיעה מוזלים כגון, רב קו	הבקשה נדחית, התשלום צריך להיות אנונימי לטובת אמינות הבקרה הסמויה.
(212)	כללי	כללי	האם כל הדרישות הלוגיסטיות, דרישות המערכת והתצורה שלה ובכלל נכונים גם לבקרת המוניות	כן.
(213)	כללי	כללי	נבקש לקבל את הנספחים בפרט טבלאות הניסיון בקבצי וורד	ראו מענה לשאלה 17).
(214)	כללי	4.3	לאיזו מערכת רלוונטית הכוונה? (להבנתנו מדובר במערכות של המשרד) מבוקש למחוק הדרישה לעמידה בתו התקן ו/או לאפשר גם למי מטעמו של הספק לעמוד בתקן האמור	לא נכתבה הפנייה מדויקת למיקום במכרז, שאלת הפונה אינה ברורה.